



Administrateur Microsoft Dynamics 365

Lien : <https://innov-systems.com/formation/administrateur-microsoft-dynamics-365>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
TWC274

 CATÉGORIE
**Microsoft Dynamics
365, Power Platform,
Power Apps**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre l'architecture et les fonctionnalités de Microsoft Dynamics 365
- ✓ Savoir configurer et administrer efficacement la plateforme
- ✓ Maîtriser la gestion des utilisateurs et la sécurité des données
- ✓ Être capable de personnaliser les applications selon les besoins métier
- ✓ Acquérir les compétences pour intégrer Dynamics 365 avec d'autres systèmes
- ✓ Développer les capacités de maintenance, support et résolution de problèmes
- ✓ Appliquer les bonnes pratiques pour l'optimisation et la gouvernance
- ✓ Connaître les nouveautés et anticiper les évolutions futures
- ✓ Savoir assurer la conformité aux normes de sécurité et réglementations
- ✓ Être capable de former et accompagner les utilisateurs internes
- ✓ Maîtriser la gestion des données et les outils d'analyse intégrés

POUR QUI ?

- ✓ Administrateurs système et IT en charge de la gestion des ERP/CRM
- ✓ Responsables informatiques souhaitant maîtriser Dynamics 365
- ✓ Chefs de projet digital et transformation numérique
- ✓ Techniciens support et helpdesk spécialisés dans Dynamics 365
- ✓ Utilisateurs avancés impliqués dans la configuration et personnalisation
- ✓ Managers métiers souhaitant comprendre les possibilités de Dynamics 365
- ✓ Intégrateurs et développeurs souhaitant élargir leurs compétences
- ✓ Responsables sécurité IT et conformité des systèmes d'information

Innov Systems



Programme détaillé

1 / Introduction à Microsoft Dynamics 365

- Présentation générale et architecture de Dynamics 365
- Modules principaux et leur rôle dans l'entreprise
- Terminologie et concepts clés

2 / Installation et configuration initiale

- Prérequis système et environnement cloud
- Paramétrage des instances et gestion des licences
- Configuration des paramètres globaux et de sécurité

3 / Gestion des utilisateurs et des rôles

- Création et gestion des comptes utilisateurs
- Définition des rôles de sécurité et permissions
- Gestion des équipes et partages d'accès

4 / Personnalisation et personnalisation avancée

- Création et modification des entités et champs personnalisés
- Utilisation de Power Apps pour personnalisation d'interfaces
- Mise en place de workflows et automatisations avec Power Automate

5 / Gestion des données

- Importation, exportation et nettoyage des données
- Gestion des doublons et intégrité des données
- Utilisation des outils de reporting et tableaux de bord

6 / Intégration avec d'autres systèmes

- Connecteurs et API disponibles pour Dynamics 365
- Intégration avec Microsoft Power Platform et Office 365
- Gestion des flux de données entre Dynamics et ERP/CRM tiers

7 / Administration et maintenance

- Surveillance des performances et des journaux d'événements
- Mise à jour des solutions et gestion des correctifs
- Sauvegarde, restauration et gestion des incidents

8 / Sécurité et conformité

- Mise en œuvre des stratégies de sécurité et conformité RGPD
- Gestion des accès externes et authentification multi-facteurs
- Audit et traçabilité des actions utilisateurs

9 / Support utilisateur et formation interne

- Création de guides et documentation personnalisée
- Mise en place de sessions de formation et support de niveau 1
- Gestion des tickets et suivi des problèmes

10 / Optimisation et bonnes pratiques

- Conseils pour l'optimisation des performances
- Stratégies de gouvernance et gestion du cycle de vie des données
- Études de cas et retours d'expérience

11 / Évolutions et nouveautés de Dynamics 365

- Suivi des mises à jour majeures et fonctionnalités nouvelles
- Adaptation des processus métier aux évolutions techniques

- Préparation à la migration vers les versions futures

12 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

- Administrateurs système et IT en charge de la gestion des ERP/CRM
- Responsables informatiques souhaitant maîtriser Dynamics 365
- Chefs de projet digital et transformation numérique
- Techniciens support et helpdesk spécialisés dans Dynamics 365
- Utilisateurs avancés impliqués dans la configuration et personnalisation
- Managers métiers souhaitant comprendre les possibilités de Dynamics 365
- Intégrateurs et développeurs souhaitant élargir leurs compétences
- Responsables sécurité IT et conformité des systèmes d'information

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 05 au 09 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 02 au 06 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 30 Nov. au 04 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-systems.com

 Web : <https://www.innov-systems.com>

Innov Systems