OCEB2 : Management des Processus Métier et Modélisation BPMN

Lien : https://innov-systems.com/formation/oceb2-management-des-processus-metier-et-modelisation-bpmn

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
GPM187

CATÉGORIE
Référentiels Gestion de Projet : PMO/PMI/PMP, CAPM, MSP et P30

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux stratégiques et opérationnels liés au management des processus métier
- Identifier, analyser et modéliser efficacement des processus avec la notation BPMN 2.0
- Mettre en relation BPM, gouvernance et qualité dans une démarche d’amélioration continue
- Acquérir une méthodologie progressive de modélisation et d’optimisation des processus
- Se préparer à la certification OCEB2 en consolidant connaissances et pratiques

POUR QUI ?

- Analystes métiers
- Responsables qualité
- Chefs de projets
- Architectes d’entreprise
- Responsables opérationnels

Programme détaillé

1 / INTRODUCTION ET CADRE DE RÉFÉRENCE

- Les enjeux du management des processus métier
- Place du BPM dans l'entreprise moderne
- Présentation du cadre OCEB2 et de BPMN 2.0

2 / CONCEPTS CLÉS DU BUSINESS MANAGEMENT

- Stratégie, fonctions et création de valeur
- Alignement processus–stratégie
- Outils de pilotage et indicateurs de performance

3 / PRINCIPES DU BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- Définition et périmètre du BPM
- Organisation orientée processus
- Rôles et responsabilités dans une démarche BPM

4 / DÉCOUVRIR ET CARTOGRAPHIER LES PROCESSUS

- Identifier et documenter un processus métier
- Niveaux d'abstraction et typologie des processus
- Études de cas : de la description au schéma

5 / ANALYSE ET AMÉLIORATION DES PROCESSUS

- Analyse de la valeur ajoutée et élimination des gaspillages
- Indicateurs de performance d'un processus
- Introduction aux méthodes d'amélioration continue (Lean, Six Sigma)

Innov Systems

6 / INTRODUCTION À BPMN 2.0

- Origines et objectifs de la notation BPMN
- Les éléments fondamentaux : événements, activités, flux et passerelles
- Exercices pratiques de lecture et interprétation de modèles

7 / STRUCTURES ET MODÉLISATION AVANCÉE AVEC BPMN

- Sous-processus et hiérarchisation des modèles
- Gestion des flux de messages et pools/lanes
- Artefacts, annotations et objets de données

8 / CAS PRATIQUES DE MODÉLISATION

- Modéliser un processus simple de bout en bout
- Exercices guidés sur des cas d'entreprise réels
- Atelier collaboratif : diagnostic et modélisation

9 / GOUVERNANCE ET QUALITÉ DES PROCESSUS

- Lien entre BPM, gouvernance et conformité réglementaire
- Cadres qualité (ISO, ITIL, COBIT) et intégration avec BPM
- Rôle de la mesure et de la métrologie dans le pilotage des processus

10 / LE BUSINESS MOTIVATION MODEL (BMM)

- Objectifs stratégiques et moyens associés
- Facteurs d'influence et unités organisationnelles
- Exercices de mise en pratique

11 / PRÉPARATION À L'EXAMEN OCEB2

- Structure et format de l'examen
- Exemples de questions commentées

Inov Systems

- Stratégies de réussite et gestion du temps

12 / MISE EN PRATIQUE ET PLAN D'ACTION

- Atelier final : modélisation d'un processus complexe
- Retour d'expérience et validation des acquis
- Élaboration d'un plan d'action pour la mise en œuvre du BPM en entreprise

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

17 au 20 Nov. 2026	Distanciel
23 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés