IA Conversationnelle : ChatGPT, Google Gemini, AWS Lex et Création de Chatbots Intelligents

Lien : https://innov-systems.com/formation/ia-conversationnelle-chatgpt-google-gemini-aws-lex-et-creation-de-chatbots-intelligents

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
BSI508

CATÉGORIE
Intelligence Artificielle Générative (IAG)

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre en profondeur le fonctionnement, les usages et les limites des IA conversationnelles
- Maîtriser les meilleures pratiques d’interrogation et d’intégration des outils de type ChatGPT, Gemini et AWS Lex
- Développer et déployer un chatbot adapté aux besoins spécifiques d’une entreprise (service client, assistant interne, automatisation)
- Explorer les évolutions futures et les bonnes pratiques de mise en œuvre responsable

POUR QUI ?

- Développeurs, data-scientists, ingénieurs IA
- Chefs de projet IT et transformation digitale
- Responsables innovation, relation client et support
- Toute personne souhaitant créer ou intégrer des solutions conversationnelles dans son organisation

Programme détaillé

1 / INTRODUCTION AUX IA CONVERSATIONNELLES

- Définition, historique et évolutions des IA conversationnelles
- Panorama des principaux acteurs : OpenAI, Google, AWS, solutions open source
- Domaines d'application concrets (service client, santé, RH, éducation, commerce)
- Aspects techniques (NLP, NLU, NLG), économiques et éthiques
- Atelier : comparaison de cas d'usage réels d'IA conversationnelle

2 / CHATGPT ET L'ECOSYSTÈME OPENAI

- Principe des modèles GPT (Generative Pre-trained Transformer)
- Différences et apports de GPT-3.5, GPT-4, GPT-4o et GPT-5
- Gestion des plugins, connexion au web, traitement multimodal
- Méthodes d'interrogation et bonnes pratiques de prompt engineering
- Atelier pratique : conception de prompts avancés pour différents cas d'usage (marketing, support, analyse de données)

3 / GOOGLE GEMINI ET LES SOLUTIONS CONCURRENTES

- Présentation de Gemini et de son évolution depuis LaMDA
- Fonctionnalités clés : génération de réponses multiples, connexion web, interface vocale
- Comparaison de Gemini avec ChatGPT (forces, limites, performances)
- Introduction à d'autres acteurs : Anthropic (Claude), Mistral AI, Meta (LLaMA)
- Atelier : mise en pratique avec Gemini et comparaison des résultats avec ChatGPT

4 / CRÉATION D'UN CHATBOT INTELLIGENT

- Principes de conception d'un chatbot adapté aux besoins métiers
- Technologies utilisées : NLP, NLU, NLG, machine learning, deep learning
- Exemples d'outils et plateformes : AWS Lex, Botpress, Tock, BotMan, Wit.ai

Innov Systems

- Connexion aux systèmes d’entreprise (bases de données, CRM, ERP)
- Atelier : développement d’un assistant virtuel interne avec AWS Lex et déploiement sur une application web/mobile

5 / INTÉGRATION, DÉPLOIEMENT ET SÉCURITÉ

- Stratégies d’intégration d’un chatbot dans une infrastructure existante
- Hébergement : cloud, on-premise, hybride
- Déploiement multi-plateformes : sites web, applications mobiles, outils collaboratifs (Teams, Slack)
- Gestion de la sécurité et de la confidentialité (RGPD, protection des données, authentification)
- Atelier : déploiement d’un chatbot sécurisé sur un environnement AWS

6 / ÉVOLUTIONS ET BONNES PRATIQUES

- Nouvelles versions en développement et perspectives de l’IA conversationnelle
- Impact des modèles multimodaux et de l’IA générative quantique
- Stratégies pour une IA conversationnelle responsable et durable
- Exemples d’innovations et tendances à venir (agents autonomes, intégration avec IoT)
- Atelier de clôture : construction d’un plan d’action pour intégrer un chatbot dans son organisation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Inov Systems

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems