Assurer la Qualité des Projets Informatiques

Lien : https://innov-systems.com/formation/assurer-la-qualite-des-projets-informatiques

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
GPM24

CATÉGORIE
Gestion de Projet Informatique

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mettre en place le système de management de la qualité appliqué aux projets
- Assurer une meilleure qualité des projets informatiques

POUR QUI ?

- Directeurs de projets
- Responsables informatiques
- Chefs de projets informatique
- Chefs de projets utilisateurs
- Responsables méthodes
- Responsables qualité

Programme détaillé

1 / Concepts et définitions de la qualité dans les projets informatique

- Exigences du client. Exigences produit et exigences projet
- Définitions : Qualité, assurance qualité, contrôle qualité, Qualité Totale
- Enjeux de la qualité
- Notions de Plan Qualité Projet, de Plan de Management de Projet et de Plan Projet
- Les conséquences de la "non-qualité"
- Les métriques de la qualité
- Evaluation de la qualité du logiciel

2 / La fonction de responsable qualité projet

- Rôle et fonctions du responsable qualité du projet
- Sa place dans l'organisation de l'entreprise
- Sa place dans l'organisation du projet
- Activités du responsable qualité du projet

3 / Normes et bonnes pratiques

- Les normes qualité (ISO, AFCIQ ...)
- Processus projet et amélioration continue « roue de Deming » : du manuel aux formulaires qualité
- Phasage d'un projet, rôle MOA MOE
- De l'organisation « cascade » à l'organisation « agile »
- Instances de pilotage du projet

4 / Les bonnes pratiques de l'Assurance Qualité

- Revue de la notion de projet
- Les bonnes pratiques de l'organisation d'un projet

Inov Systems

- La cartographie des processus
- Les processus d'ingénierie et de support
- Etude des différentes classes de processus
- Risques et incidences de non-qualité
- Identification des risques Qualité dans l'organisation et dans les processus du projet
- Les lois de Murphy
- La détermination des risques potentiels
- Les risques principaux

5 / Les pistes d’amélioration de la qualité

- Comprendre les objectifs du projet
- Calibrer les exigences du client
- Améliorer les représentations et les relations utilisateurs, MOA, MOE : les apports d'UML
- Le réalisme en matière de cycle de vie
- Définir un système de management de la qualité des projets informatiques
- Organiser et développer son système
- S'appuyer sur les normes et les référentiels

6 / Démarche générale de la rédaction du Plan Qualité

- Fixer le cadre
- Analyser le contexte
- Décrire les produits et services
- Décrire la démarche de développement
- Définir les activités et moyens
- Organiser le projet
- Décrire les règles de pilotage

7 / L'amélioration continue de la qualité

- Le syndrome du papillon de nuit

Innov Systems

- Le cycle IDEAL ou la boucle de Deming
- Conduire une revue de fin de projet : déterminer des ACP et enrichir son système
- Les différents modèles de maturité : leurs principes, intérêts et limites
- La certification des processus et des personnes
- Avantages et inconvénients

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés