



# Assurer le Support PC Matériel

Lien : <https://innov-systems.com/formation/assurer-le-support-pc-materiel>

 DURÉE  
**5 jours (35h)**

 RÉFÉRENCE  
**OS82**

 CATÉGORIE  
**Support Technique**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser les techniques d'installation et d'optimisation des disques, logiciels et sauvegardes
- ✓ Diagnostiquer les pannes et réaliser un support de premier niveau

## POUR QUI ?

- ✓ Techniciens micro
- ✓ Informaticiens



## ☰ Programme détaillé

### 1 / Le micro-ordinateur

- Les éléments de base
- Carte mère, processeur
- Différents types de bus d'extension
- Mémoire, Ressources Du Système

### 2 / Les unités de stockage

- Les disques durs
- Les unités de CD-Rom/DVD-Rom
- Les bandes de sauvegarde
- Les nouveaux périphériques de sauvegarde

### 3 / Les périphériques d'entrées/sorties

- Les ports de communication
- Les cartes d'extension
- Les ressources graphiques
- Les Périphériques multimédias

### 4 / Les imprimantes

- Les différents types d'imprimantes
- Les modes d'impression

### 5 / Améliorer les performances d'un poste

- Mise à jour du Bios
- Optimisation de la carte mère, l'overclocking

## 6 / Le système d'exploitation

- Préparation d'un disque dur
- Diagnostics de panne
- Incidents de démarrage
- Comprendre le dos

## 7 / Installer et configurer Windows 7 ou 10

- La présentation
- L'installation
- L'environnement de travail
- L'installation des périphériques et des applications
- Les réglages du système
- Les périphériques multimédias

## 8 / Assurer la sécurité informatique

- Procédures de sauvegarde
- Virus
- Confidentialité
- Gestion des licences

## 9 / Se connecter à Internet

- Récupérer de nouveaux pilotes
- Télécharger les "patches" des éditeurs
- Assurer une veille technologique en consultant les sites des constructeurs et des éditeurs

## 🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 20 au 24 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 14 au 18 Sep. 2026

📍 Distanciel

📅 09 au 13 Nov. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : [contact@innov-systems.com](mailto:contact@innov-systems.com)

🌐 **Web** : <https://www.innov-systems.com>