Assurer le Support PC Matériel

Lien : https://innov-systems.com/formation/assurer-le-support-pc-materiel

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**OS82**	**Support Technique**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les techniques d’installation et d’optimisation des disques, logiciels et sauvegardes
- Diagnostiquer les pannes et réaliser un support de premier niveau

POUR QUI ?

- Techniciens micro
- Informaticiens

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Le micro-ordinateur

- Les éléments de base
- Carte mère, processeur
- Différents types de bus d’extension
- Mémoire, Ressources Du Système

2 / Les unités de stockage

- Les disques durs
- Les unités de CD-Rom/DVD-Rom
- Les bandes de sauvegarde
- Les nouveaux périphériques de sauvegarde

3 / Les périphériques d'entrées/sorties

- Les ports de communication
- Les cartes d’extension
- Les ressources graphiques
- Les Périphériques multimédias

4 / Les imprimantes

- Les différents types d'imprimantes
- Les modes d'impression

5 / Améliorer les performances d'un poste

- Mise à jour du Bios
- Optimisation de la carte mère, l’overclocking

Innov Systems

6 / Le système d'exploitation

- Préparation d’un disque dur
- Diagnostics de panne
- Incidents de démarrage
- Comprendre le dos

7 / Installer et configurer Windows 7 ou 10

- La présentation
- L'installation
- L'environnement de travail
- L'installation des périphériques et des applications
- Les réglages du système
- Les périphériques multimédias

8 / Assurer la sécurité informatique

- Procédures de sauvegarde
- Virus
- Confidentialité
- Gestion des licences

9 / Se connecter à Internet

- Récupérer de nouveaux pilotes
- Télécharger les "patchs" des éditeurs
- Assurer une veille technologique en consultant les sites des constructeurs et des éditeurs

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés