Support Helpdesk Citrix Virtual Apps et Desktops 7.1x

Lien : https://innov-systems.com/formation/support-helpdesk-citrix-virtual-apps-et-desktops-71x

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
VSC56

CATÉGORIE
Citrix Virtual Apps et Desktops

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les qualifications nécessaires pour dépanner, résoudre efficacement les problèmes utilisateurs et prévenir les problèmes récurrents

POUR QUI ?

- Helpdesk

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Supporter XenApp et XenDesktop

- Architecture XenApp et XenDesktop 7.X
- Infrastructure XenApp et XenDesktop 7.x
- Vue d’ensemble du Helpdesk

2 / Configurer Citrix Receiver et utiliser Citrix StoreFront

- Authentification de XenApp ou d’un environnement XenDesktop
- Comprendre Citrix Receiver
- Naviguer dans Receiver
- Dépanner les problèmes Receiver

3 / Naviguer dans Receiver

- Dépanner les problèmes Receiver

4 / Rechercher les problèmes avec Citrix Studio

- Administration déléguée
- Travailler avec les catalogues de machines
- Travailler avec les groupes de délivrance
- Comprendre les stratégies Citrix
- Comprendre les profils des utilisateurs finaux
- Dépanner les stratégies

5 / Impression dans un environnement XenApp et XenDesktop

- Concepts de base
- Types d'imprimantes

Innov Systems

- Comportement par défaut
- Provisionnement des imprimantes par l'utilisateur
- Driver d’imprimante
- Serveur d'impression universel
- Driver d'impression universel
- Dépanner les problèmes d’impression

6 / Résoudre les problèmes avec Citrix Director

- Citrix Director
- Visualiser les détails utilisateur
- Interagir avec les utilisateurs finaux
- Résoudre les problèmes des utilisateurs finaux
- Surveillance avec le tableau de bord Director

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Inov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Document généré le 13/11/2026 — Réf : VSC56
Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems