



eSCM, améliorer la relation client/fournisseur de services SI

Lien :

<https://innov-systems.com/formation/escm-ameliorer-la-relation-clientfournisseur-de-services-si>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
MSI135

 CATÉGORIE
ESCM

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le référentiel eSCM et son intérêt
- ✓ Acquérir les bonnes pratiques permettant d'améliorer la gestion de la relation client/fournisseur
- ✓ Appréhender les points clés d'un projet de mise en place de sourcing

POUR QUI ?

- ✓ Responsable informatique
- ✓ Responsable production et étude
- ✓ Chef de projet
- ✓ Fournisseur de service
- ✓ Toute personne intéressée par la gestion des services IT



Programme détaillé

1 / Vous souhaitez avoir plus de détail sur cette formation (Programme + Tarifs) ?

2 / Notre service client répond à toutes vos demandes

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 20 au 23 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-systems.com

 Web : <https://www.innov-systems.com>