# eSCM, améliorer la relation client/fournisseur de services SI

*Lien :*
*https://innov-systems.com/formation/escm-ameliorer-la-relation-clientfournisseur-de-services-si*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
| --- | --- | --- |
| **4 jours (28h)** | **MSI135** | **ESCM** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le référentiel eSCM et son intérêt
- Acquérir les bonnes pratiques permettant d’améliorer la gestion de la relation client/fournisseur
- Appréhender les points clés d’un projet de mise en place de sourcing

## POUR QUI ?

- Responsable informatique
- Responsable production et étude
- Chef de projet
- Fournisseur de service
- Toute personne intéressée par la gestion des services IT

Innov Systems

## Programme détaillé

**1 / Vous souhaitez avoir plus de détail sur cette formation (Programme + Tarifs) ?**

**2 / Notre service client répond à toutes vos demandes**

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 26 au 29 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 23 au 26 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 18 au 21 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 13 au 16 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 14 au 17 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-systems.com
**Web :** https//www.innov-systems.com


Innov Systems — Tous droits réservés