



VeriSM Foundation

Lien : <https://innov-systems.com/formation/verism-foundation>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
MSI69

 CATÉGORIE
**Architecture et
Urbanisation du SI**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Acquérir les compétences et connaissances fondamentales afin de participer à une organisation de service
- ✓ Identifier les pratiques progressives et leur rapport avec la gestion des services

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs informatiques
- ✓ Responsables de production
- ✓ Managers
- ✓ Auditeurs
- ✓ Responsables qualité
- ✓ Gestionnaires de processus
- ✓ Tout professionnel de l'IT impliqué dans la gestion des services



☰ Programme détaillé

1 / L'organisation de services

- Contexte organisationnel
- Gouvernance organisationnelle
- Transformation numérique

2 / La culture de services

- Définition
- Les éléments de la culture de services

3 / Le facteur humain et la structure organisationnelle

- Structure de l'organisation
- Les compétences d'un professionnel de la gestion des services
- Les défis de la gestion des services

4 / Le modèle VeriSM™

- Le modèle VeriSM™
- Adaptation du modèle VeriSM™
- Principes de gestion des services

5 / Pratiques progressives

- Les concepts-clés d'Agile, de DevOps, du Lean et de SIAM
- L'importance de la prise en compte des pratiques Shift Left

6 / Technologies innovantes

- L'implication de la technologie dans la gestion des services
- L'impact des technologies telles que le Big Data, IoT, BYOD...

7 / Mise en oeuvre de VeriSM

- Les étapes
- Opérations réactives / opérations proactives

8 / Préparation à l'examen VeriSM Foundation

- Révision et préparation

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 04 au 07 Août 2026

 Présentiel - Casablanca

 29 Sep. au 02 Oct. 2026

 Distanciel

 24 au 27 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-systems.com

 **Web** : <https://www.innov-systems.com>

Innov Systems