Les principes CMDB

Lien : https://innov-systems.com/formation/les-principes-cmdb

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSI68

CATÉGORIE
Architecture et Urbanisation du SI

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser la terminologie, les meilleures pratiques et concepts associés à la CMDB
- Suivre et contrôler les éléments de configuration
- Mettre en œuvre et maintenir la CMDB
- CPrésenter les données de manière organisée et savoir les examiner de différentes manières

POUR QUI ?

- Chef de projet
- Gestionnaire de configuration

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction

- But et objectifs de la CMDB
- Terminologie et définition

2 / Principes de la CMDB

- Modèle d'une CMDB
- Politiques appliquées à la CMDB
- Principes appliqués à la CMDB

3 / Processus "Gestion des actifs de services et des configurations"

- But et objectifs du processus
- Activités principales

4 / Interaction entre la CMDB et les processus ITIL

- Gestion des évènements
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des changements
- Gestion des actifs de services et des configurations

5 / Considérations technologiques

- Présentation des outils de gestion d'une CMDB
- Outils d'inventaire, de supervision et interface avec la CMDB

Innov Systems

6 / Organisation de la CMDB

- Niveaux de détails à prendre en compte
- Modélisation opérationnelle d’une CMDB
- Challenges, risques, CSF et KPI

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés