Gestion des Configurations

Lien : https://innov-systems.com/formation/gestion-des-configurations

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSI52

CATÉGORIE
Stratégie SI et Audit

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Découvrir les bonnes pratiques d'ITIL ® associé à la gestion de parc informatique
- Comprendre les concepts de la gestion des configurations et de la CMDB

POUR QUI ?

- Toute personne ayant à construire un outil de cartographie et de pilotage de son SI

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Définitions

- Définition de la configuration
- Pourquoi gérer la configuration
- Différences entre Gestion des Configurations et gestion des Immobilisations

2 / Concepts de base

- Planification de la mise en place du processus
- Identification des Eléments de Configuration

3 / Inventaire

- Objectifs du processus
- Maintenir l'entreprise dans la légalité
- Etre compatible avec les normes FAST
- Permettre de protéger les composants vulnérables ou de détecter les logiciels non autorisés
- Identifier les installations redondantes des composants et en détailler l'usage réel
- Recherche de ce qui est connu ce qui est inconnu de l'entreprise
- Structure d'inventaire
- Représentations

4 / Gestion de parc

- Gérer le cycle de vie des actifs informatiques
- Vocabulaire
- Gestion administrative : société, utilisateur et contrat
- Gestion des biens informatiques
- Gestion des produits

Innov Systems

- Quatre axes : opérationnel, évolutions, comptable, approvisionnement
- Fonctions

5 / La base de données des Configurations ou Configuration Management Database (CMDB)

- Définition du "scope" de la CMDB
- Identifier les processus utilisateurs et les Configuration Item (CI)
- Liens entre la DSL et la CMDB
- Relations avec les autres processus ITIL®
- Comparaison CMDB et gestion de parc
- Implémenter la "cartographie"
- Démarche de mise en œuvre d'une CMDB
- Vérifier, auditer et mettre à jour des CI dans la CMDB

6 / DSL (Definitive Software Library)

- Gérer le stockage sécurisé des versions de logiciel définitives, autorisées et déployées
- Définir et appliquer des règles d'accès strictes, pour conserver une version de référence
- Définition des niveaux de versions et leurs informations
- Gérer le cycle de vie des versions et des releases
- Construire des releases et préparer les tests
- Concevoir et appliquer les politiques de distribution

7 / DHS (Definitive Hardware Store)

- Gérer les espaces physiques de stockage sécurisé des pièces de rechange homologuées et les maintenir à niveau

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés