



Qualité du SI : mettre en place une stratégie efficace

Lien : <https://innov-systems.com/formation/qualite-du-si-mettre-en-place-une-strategie-efficace>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
MSI43

 CATÉGORIE
**Management SI et
Performance des SI**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Découvrir les enjeux de la qualité
- ✓ Mettre en œuvre de la démarche qualité
- ✓ Analyser les démarches, normes et référentiels de gestion de la qualité SI

POUR QUI ?

- ✓ Dirigeants informatiques
- ✓ Responsables méthodes
- ✓ Responsables de grands projets



Programme détaillé

1 / La qualité est l'affaire de tous

- Les intervenants dans la qualité
- Définition et divers aspects relatifs à la qualité
- Les enjeux du Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Evolution du besoin de la qualité
- La sur-qualité et la non-qualité
- Les évolutions et les mesures

2 / Mode de structure d'analyse des Systèmes d'Information (SI)

- Processus, outil et RH
- Architecture des SI d'entreprise
- L'hexagone des changements
- Les différents niveaux d'un SI

3 / Champ d'action du DSI sur la Qualité dans l'entreprise

- Les clients de l'informatique
- Les attentes des clients
- Du logiciel aux résultats de l'entreprise

4 / Agir sur la Qualité : méthodes pour l'informatique

- Calibrer les exigences de ses clients
- Faire face aux dérives du client roi
- Agir sur la création de valeur
- Maîtriser la complexité (activités, produits et services)
- Maîtriser les relations entre utilisateurs (MOA, MOE, équipes)

- Garantir la cohérence du SI
- Professionnaliser la relation client avec des niveaux de services
- Mettre en place un système de management de la qualité
- Piloter la qualité

5 / La nécessité d'une normalisation

- La maîtrise des processus informatiques dans l'entreprise étendue
- Le rôle de l'assurance Qualité et de la certification
- Les scandales et la gestion des risques
- Impacts informatiques de la loi Sarbanes-Oxley

6 / Démarches, normes et référentiels

- Les différents prix d'excellence de la qualité
- Les normes et les référentiels
- Comparaisons et implications pour la DSI
- Normes relatives à la gouvernance SI

7 / Définir la démarche qualité

- Les normes
- Mise en place d'un système documentaire
- Définir les objectifs
- Mise en place d'un plan d'action
- Choisir les indicateurs pour les tableaux de bord
- Les actions correctives
- Les actions préventives
- Les audits
- Mesurer la satisfaction client

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 26 au 28 Août 2026

 Distanciel

 21 au 23 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-systems.com

 **Web** : <https://www.innov-systems.com>