Gestion et Contrôle de la Qualité Projet

Lien : https://innov-systems.com/formation/gestion-et-controle-de-la-qualite-projet

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSI42

CATÉGORIE
Management SI et Performance des SI

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaître les fondamentaux qualité
- Déployer un plan d’assurance qualité projet
- Assurer la qualité des projets
- Garantir une meilleure gestion des risques

POUR QUI ?

- Tout professionnel en charge de la qualité projet

Innov Systems

Programme détaillé

1 / La qualité des projets : Principes et référentiel

- Qualité et concept associés
- Référentiel des normes qualités ISO, AFNOR,TQM
- Couverture Qualité : Produit, Processus et Projet
- Le coût de la qualité, les conséquences de la "non-qualité"
- Les métriques de la qualité
- Qualité et assurance qualité, système et projet
- Notions de Plan Qualité Projet, de Plan de Management de Projet et de Plan Projet
- Lien entre management de projet et processus de l’entreprise
- Approche "qualité" pour l’IT : estimation, contrôle et évaluation de la qualité

2 / L’Assurance Qualité et le déroulement du projet

- Mettre l'accent sur la satisfaction du client
- Identifier les clients et les acteurs
- Gérer les attentes exprimées et non exprimées, les besoins et les désirs
- Besoins normaux, attendus, très attendus
- Définir les besoins prioritaires pour la conception
- Hiérarchiser les indicateurs "qualité"
- Trouver l'équilibre entre les contraintes qualité et celles du projet
- Calculer le coût de la qualité et respecter le coût et le temps
- Choisir un niveau de tolérance qualité
- Distinguer entre qualité et niveau d'exigence

3 / Les outils de l’assurance qualité

- Inspections, contrôles, surveillance, lectures croisées, acceptation, dérogation, traçabilité…
- Revues de projet

Innov Systems

- Audits projet

4 / La gestion des risques du projet

- Les lois de Murphy
- La détermination des risques potentiels
- Identification des causes
- Estimation des risques

5 / Planifier la dimension "qualité" du projet

- Définir une politique qualité du projet
- Créer un plan de gestion de la qualité
- Prévoir le planning des réunions qualité
- Désigner le responsable et ses responsabilités
- Structurer le processus en plusieurs phases
- Établir des métriques et listes de contrôle
- Analyser les coûts et bénéfices
- Tester systématiquement les solutions envisagées
- Conception Codage et lisibilité
- Méthodologies : Booch, Merise, Rad, Uml…
- Documentations des Systèmes des organigrammes et de procédures
- Vérification Contrat et processus, normes et procédures
- Conformité aux exigences. Validation VABF et VSR
- Préparer et exécuter les essais et techniques de tests
- Conditions d’environnement, intégration et mise en production

6 / Mettre en œuvre l’Assurance Qualité

- Évaluer et contrôler la qualité
- Déterminer le niveau de la qualité
- Mesurer les progrès par rapport au plan

Innov Systems

- Effectuer des contrôle qualité
- Suivre et anticiper les performances
- Anticiper les déviations potentielles
- Prévenir et non corriger les défauts
- Créer les stratégies de contournement
- Étalonner pour identifier les améliorations potentielles
- Appliquer un contrôle Qualité Revue croisée et audit
- Comités de pilotage et technique
- Revue de projet et de risque
- Audit, revue et inspection
- Clôturer Revue, validation et bilan

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems