Knowledge Management : s’organiser à l’ère digitale

Lien : https://innov-systems.com/formation/knowledge-management-sorganiser-a-lere-digitale

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSI14

CATÉGORIE
Transformation Digitale de l'Entreprise et du Service Public

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les objectifs attendus d'une démarche de Knowledge Management
- Comprendre le Knowledge Management (KM)
- Connaitre les étapes de mise en oeuvre d'une démarche de Knowledge Management

POUR QUI ?

- Knowledge manager
- Responsable de la documentation
- Directeur de l'information, de la veille
- Professionnel de l'information
- Directeur industriel ou R&D
- Manager, responsable de projet
- Responsable RH

Programme détaillé

1 / Introduction

- Enjeux stratégiques
- Enjeux opérationnels
- Information et connaissance
- Connaissances et compétences
- Perspective historique du Knowledge Management
- Approche de capitalisation. Approche de collaboration
- Les approches globales

2 / Knowledge Management : Définition et de ses concepts clés

- Données, informations, connaissance, compétence, capacité
- Connaissance tacite, implicite, explicite
- Compliqué versus complexe
- Définitions du Knowledge Management
- Les dimensions humaines du KM

3 / Numérisation du KM

- Introduction à la transformation digitale
- Impacts de la transformation digitale sur les organisations et le KM
- Vers une nouvelle approche du KM
- L'environnement de gestion des connaissances
- Principes de déploiement

4 / KM et Digital Workplace

- Gestion des contenus et ses principaux services

Innov Systems

- Collaboration et ses principaux services
- Le social et ses principaux services
- L'analyse des contenus et ses principaux services
- Exploitabilité des connaissances (accessibilité, qualité et sécurité)

5 / Approche de mise en œuvre

- Démarche de déploiement
- Elaboration d'une vision. Déclinaison de la vision
- Lever les obstacles potentiels
- Construction d'une démarche agile

6 / Les outils collaboratifs

- Panorama des outils et apports pour une démarche KM
- Mettre en place des espaces de travail collaboratif
- Communautés virtuelles pour faciliter l'entraide
- Faciliter la localisation d'expertise
- Mettre en place un dispositif de support à l'innovation collaborative

7 / Les outils de diffusion et d’exploitation

- Panorama des moteurs de recherche et de leurs nouvelles possibilités
- Apports et limites pour le KM

8 / Les outils, leviers de mise en œuvre du KM

- Les apports d’Internet (Crowdsourcing, réseaux sociaux, etc.)
- Les apports potentiels du Big Data et de l’Intelligence Artificielle (IA)
- Les limites des outils dans une démarche KM

9 / La gestion des contenus

Innov Systems

- Panorama des services de gestion et d'analyse des contenus. Déployer la gestion des contenus
- Mettre en place une base de connaissances
- Déployer un moteur de recherche transversal
- Les technologies d'analyse de contenus pour valoriser les connaissances

10 / Caractérisation d’un acteur d’une démarche KM

- Les trois aspirations qui s’opposent : ambition, régulation, résistance
- Les aspirations par type d’acteur
- Les trois périmètres de partage : local, communauté métier, institution

11 / Gouverner le Knowledge Management dans l’entreprise

- La fonction KM dans l’organigramme
- Le Knowledge Manager et le Community Manager
- La place des métiers traditionnels
- Le rôle de la DSI

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Innov Systems

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems