Asterisk : configuration avancée

Lien : https://innov-systems.com/formation/asterisk-configuration-avancee

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
RST254

CATÉGORIE
Télécoms : Voix sur IP

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les mécanismes internes d'Asterisk
- Acquérir des connaissances approfondies à la configuration d'Asterisk
- Apprendre le langage Asterisk pour la conception de plans d'appel complexes

POUR QUI ?

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Ingénieurs et architectes réseaux

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Bref aperçu des concepts d'Asterisk

- Historique et objectifs
- Architecture et composantes d'Asterisk
- Les principes de fonctionnement d'Asterisk
- Le vocabulaire d'Asterisk
- Les fichiers de configuration

2 / Installer et configurer Asterisk

- Installation et configuration de la plateforme support Unix
- Installation et configuration d'Asterisk
- Installation et configuration de Softphone et de Hardphone
- Vérification de l'installation, fichiers de configuration
- Configuration de base pour des appels basés sur SIP
- Réalisation d'appel SIP
- Configuration des Codecs
- Gestion du plan d'appel simple
- Configuration de connexion opérateur en RTC (T0/T2)

3 / Configuration avancée d'Asterisk

- Gérer les connexions inter-site
- Comprendre la problématique et la mise oeuvre du NAT
- Sécurité de la plateforme Asterisk
- Gérer la messagerie vocale
- Mettre une musique d'attente
- Gérer les transferts et renvois
- Gérer la file d'attente

Innov Systems

- IVR et menus de navigation
- Créer un centre d'appel

4 / Les services de téléphonie d'Asterisk et déploiement

- Interfonctionnement entre plusieurs IPBX
- Installation des cartes FXS et FXO
- Interfonctionnement avec le réseau fixe
- Analyse de trafic afin de maîtriser les échanges entre les diverses composantes

5 / Développement

- Langage Asterisk du plan d'appel, commandes et fonctions
- Langage conditionnel, boucles, sauts...
- Les variables
- Anatomie d'un nouveau module (en langage C)
- Développement en AGI
- Utilisation du manager
- Base de données MySQL et Asterisk (CDR)

6 / Administrer Asterisk

- Principe de Dépannage
- Outils de tests de la plateforme
- Analyse des journaux de log
- Gestion des tickets de communication et exports pour traitement
- Sauvegarde des configurations

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
29 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés