Astérisk : mise en oeuvre

Lien : https://innov-systems.com/formation/asterisk-mise-en-oeuvre

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**RST253**	**Télécoms : Voix sur IP**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le fonctionnement du protocole SIP
- Etre capable de mettre en place un serveur téléphonie sur IP basé sur Astérisk

POUR QUI ?

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Ingénieurs et architectes réseaux

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction

- Terminologie de la téléphonie et des infrastructures associées
- Convergence vers un seul réseau
- Intégration de la ToIP au SI
- Inter-opérer avec les réseaux téléphoniques classiques
- Bref aperçu des architectures de VoIP
- Les acteurs

2 / Le protocole SIP

- Terminologie
- Caractéristiques de SIP
- Structure du protocole SIP
- Différents composants spécifiques au protocole SIP

3 / Les concepts d'Asterisk

- Historique et objectifs
- Architecture et composantes d'Asterisk
- Les principes de fonctionnement d'Asterisk
- Le vocabulaire d'Asterisk
- Les fichiers de configuration

4 / Installer et configurer Asterisk

- Installation à partir d'un CD bootable
- Vérification de l'installation, prise en main de l'interface
- Configuration des postes internes et téléphonie simple

Inov Systems

- Configuration des connexions opérateurs avec SIP
- Configuration de connexion opérateur en RTC (T0/T2)
- Gestion du routage des appels

5 / Configuration avancée d'Asterisk

- Gestion de la messagerie vocale
- Musique d'attente, transferts et renvois
- File d'attente
- IVR et menus de navigation
- Création d'un petit centre d'appel
- Mise en place d'un multi-site

6 / Administrer Asterisk

- Comprendre la problématique et la mise oeuvre du NAT
- Principe de Dépannage
- Outils de tests de la plateforme
- Analyse des journaux de log
- Gestion des tickets de communication et exports pour traitement
- Sauvegarde des configurations

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Innov Systems

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems