Administration de CUCM (Cisco Unified Communications Manager)

Lien : https://innov-systems.com/formation/administration-de-cucm-cisco-unified-communications-manager

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
RST87

CATÉGORIE
Cisco-Voip

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l'architecture globale de la solution Cisco Unified Communications
- Installer et configurer les paramètres initiaux du Call Manager
- Gérer efficacement les comptes utilisateurs et l'intégration LDAP
- Déployer et provisionner les téléphones IP et softphones
- Concevoir et implémenter un plan de numérotation complexe et sécurisé
- Configurer les fonctionnalités de gestion des appels et de mobilité
- Optimiser l'utilisation des ressources média audio et vidéo
- Diagnostiquer les incidents courants de signalisation et de qualité
- Assurer la maintenance préventive et les sauvegardes du cluster

Programme détaillé

1 / Architecture et Déploiement Initial du CUCM

- Compréhension du modèle de cluster et de la redondance
- Installation et configuration des paramètres système de base
- Gestion des licences via Cisco Smart Licensing

2 / Gestion des Utilisateurs et Sécurité

- Intégration avec les annuaires LDAP et synchronisation
- Configuration des groupes de contrôle d'accès et des rôles
- Mise en place du Self Care Portal pour les utilisateurs finaux

3 / Gestion des Terminaux et Enregistrement

- Configuration des téléphones IP et des clients Jabber
- Utilisation de l'outil BAT pour les ajouts en masse
- Dépannage des problèmes d'enregistrement SIP et SCCP

4 / Plan de Numérotation et Routage d'Appels

- Configuration des Partitions et Calling Search Spaces
- Mise en œuvre des Translation Patterns et Route Patterns
- Gestion des plans de numérotation E164 et transformation

5 / Gestion des Ressources Média

- Configuration des groupes de ressources média et listes
- Mise en place du Music On Hold et des ponts de conférence
- Gestion des ressources MTP et transcodage

Innov Systems

6 / Fonctionnalités de Téléphonie Avancées

- Configuration des Hunt Groups et Native Call Queuing
- Mise en place du Call Pickup et Call Park
- Gestion des services d'intercom et de paging

7 / Mobilité et Extension Mobility

- Configuration de Cisco Extension Mobility
- Mise en œuvre du Single Number Reach
- Gestion des profils de périphériques mobiles

8 / Maintenance et Surveillance du Système

- Utilisation de RTMT pour l'analyse des logs et alertes
- Analyse des rapports CDR pour la facturation et l'audit
- Procédures de sauvegarde et restauration via DRF

9 / Intégration et Trunks SIP

- Configuration des Trunks SIP vers les passerelles Voice Gateway
- Intégration avec Cisco Unity Connection pour la messagerie
- Interconnexion avec les ITSP et fournisseurs de services

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Innov Systems

Prochaines dates programmées

23 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems