# Cisco Call Manager et Unity : mise en œuvre

*Lien : https://innov-systems.com/formation/cisco-call-manager-et-unity-mise-en-uvre*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
| --- | --- | --- |
| **5 jours (35h)** | **RST83** | **Cisco-Voip** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre et intégrer les solutions Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Effectuer la configuration initiale de Cisco CUCM et la gestion des utilisateurs
- Configurer Cisco CUCUM pour supporter les appels on-cluster

## POUR QUI ?

- Administrateurs réseaux
- Ingénieurs systèmes

Innov Systems

## Programme détaillé

### 1 / Présentation installation de Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

- Comprendre la solution Cisco Unified Communication Manager
- Gestion des licences
- Présentation des interfaces de configuration de la solution CUCM

### 2 / Administrer Cisco CUCM

- Gestion des services et configuration initiale de CUCM
- Gestion des comptes utilisateurs dans CUCM

### 3 / Déployer les phones

- Ethernet PoE, VLAN, SCCP, SIP, H323
- Cisco IP Phone, séquence de boot, support
- Déployer avec l'outil BAT
- Etablir des appels internes au cluster

### 4 / Configurer les composants du routage d’appels dans CUCM

- Plan de numérotation E.164
- Routage
- Restrictions d'appels

### 5 / Gérer les services pour l'usager

- La musique d'attente MOH (Music on Hold)
- Les boutons logiciels (softkeys)
- Les services :
- interception d'appel

Innov Systems

- présence
- fonction Do Not Disturb
- les raccourcis Speed Dial

### 6 / Gérer la mobilité

- Mobilité Mobile Connect, MVA (Mobile Voice Access)
- Acheminement des appels
- Objets de configuration

### 7 / La messagerie Unity Connection

- Vue d'ensemble, déploiement
- Intégration avec CUCM via SCCP, SIP
- Routage des appels, Listes de distribution

### 8 / Les techniques de maintenance

- Sauvegarde, restauration et Syslog
- Récupérer les alarmes et traces : Plugin RTMT
- L'interface CLI et ses commandes

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Innov Systems

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 16 au 20 Nov. 2026 | Distanciel |
| 22 au 26 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 19 au 23 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 14 au 18 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 09 au 13 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-systems.com
**Web :** https//www.innov-systems.com


Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems