



Cycle Spécialiste du Support Technique

Lien : <https://innov-systems.com/formation/cycle-specialiste-du-support-technique>

 DURÉE
10 jours (70h)

 RÉFÉRENCE
RST03

 CATÉGORIE
**Cycles Métiers
Réseaux Informatiques**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Apprendre le fonctionnement et la structure du micro-ordinateur
- ✓ Savoir diagnostiquer les principales pannes et dépanner les ordinateurs PC
- ✓ Connaître et comprendre le rôle de chacun des composants d'un ordinateur PC
- ✓ Acquérir une connaissance pratique et théorique des réseaux informatiques
- ✓ Assurer la sécurité des postes clients
- ✓ Mettre en place et administrer un réseau local

POUR QUI ?

- ✓ Futur Spécialiste du Support Technique



Programme détaillé

1 / Assurer le support pc matériel

- Structure et composants de l'ordinateur
- Reconnaître et analyser les caractéristiques d'un PC
- L'unité centrale : Le boîtier, L'alimentation, La carte mère, Le processeur, Le disque dur, La mémoire,...
- Savoir assembler un PC
- Installer/réinstaller Windows sur PC
- Résoudre les pannes de matériels
- Améliorer les performances d'un poste
- Assurer la sécurité informatique

2 / Assurer le support pc logiciel

- Optimiser Windows
- Configurer les principales "clés" du registre
- Mettre en place un réseau local
- Gérer les accès distants
- Sécuriser les postes du réseau
- Résoudre les pannes de logiciels

3 / Implémenter et administrer un réseau local

- Principes de base, classification, composants
- Le réseau Ethernet
- Pontage et commutation Ethernet
- WiFi
- TCP/IP
- La couche transport

- DHCP et DNS
- Partage de ressources
- VOIP
- Sécurité réseau
- Administration
- SNMP
- Sauvegardes de données
- Virtualisation

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 12 au 23 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-systems.com

 **Web** : <https://www.innov-systems.com>