Dynamics 365 : gestion du service client

Lien : https://innov-systems.com/formation/dynamics-365-gestion-du-service-client

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSC106

CATÉGORIE
Dynamics CRM et Dynamics 365

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Apprendre à installer et à configurer l'App Service Client
- Identifier les scénarios communs du service client
- Solliciter la base de connaissance et capitaliser sur les résolutions d'incidents
- Utiliser les files d'attente du CRM
- Analyser les données du service client
- Automatiser le processus de gestion d’enregistrements d’incidents

POUR QUI ?

- Consultant fonctionnel Dynamics 365

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Vous souhaitez avoir plus de détail sur cette formation (Programme + Tarifs) ?

2 / Notre service client répond à toutes vos demandes

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés