



Dynamics CRM : développement d'extensions

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
MSC100

 CATÉGORIE
**Dynamics CRM et
Dynamics 365**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Assimiler le lien entre Organization Service et méta-données MS Dynamics
- ✓ Savoir développer des activités de workflow pour MS Dynamics CRM
- ✓ Utiliser les plugins pour étendre la fonction d'événements
- ✓ Appréhender l'intégration du CRM dans Microsoft Azure
- ✓ Savoir ajouter boutons personnalisés et items dans les menus
- ✓ Savoir modifier les zones de navigation

POUR QUI ?

- ✓ Utilisateur de CRM



☰ Programme détaillé

1/ Extensibilité : Concept et enjeux

- XRM : appréhender le framework applicatif
- Les fonctions d'extension de la plateforme
- Appréhender le modèle de sécurité
- Appréhender le modèle d'objets métier
- Comprendre la logique métier
- Connaître les composants d'entité métier
- Connaître les composants d'accès aux données de la plateforme
- Utiliser les aides
- Utiliser les ressources

2/ Cerner les opérations communes de la plateforme

- WCF : appréhender les services Web
- Utiliser le service de découverte
- Les liaisons anticipées VS tardives
- Appréhender les classes d'entité à liaison anticipée
- Appréhender les classes d'entité à liaison tardive
- Utiliser les services de Organization Service
- Authentifier et autoriser
- Information sur l'entité
- Utiliser les données
- Méthode Create : concept et utilisation
- Méthode Retrieve : concept et utilisation
- Méthode Update : concept et utilisation
- Méthode Delete : concept et utilisation
- Méthode RetrieveMultiple : concept et utilisation

3/ Interroger les données et exécuter des opérations

- Interroger les données dans MS Dynamics CRM
- QueryExpression : générer des requêtes
- QueryByAttribute : utiliser la classe
- Formuler des requêtes LINQ
- Créer des requêtes avec FetchXML
- Utiliser des vues filtrées
- L'Open Data Protoco : OData
- Méthode Execute : concept et utilisation
- Formuler des requêtes et réponses
- Service web MetadataService

4/ Implémenter des processus métier

- Workflows : présentation globale
- Les dialogues : présentation globale
- Configurer d'un assembly d'activité de workflow personnalisées
- Créer des activités de workflow personnalisées
- Déboguer le système
- Concevoir et modifier des composants XAML en Workflow Foundation

5/ Gérer des plugins de Microsoft Dynamics CRM

- Cas d'emploi des plugins
- Connaître les plugins existants
- Utiliser Developer Toolkit de CRM
- Plugins : isolation, fiabilité et statistiques
- Développement de plugins
- Emprunter l'identité dans des plugins
- Gérer les classes d'entité de plugins
- Savoir enregistrer et déployer des plugins

- Débogage de plugins
- Intégrer Windows Azure avec Microsoft Dynamics

6/ Programmer des événements applicatifs sous MS Dynamics

- Utiliser les bibliothèques JScript
- Gérer les événements de formulaire et champ
- Le modèle d'objet Xrm.Page
- Le contexte côté client : Xrm.Page.context
- Appréhender Xrm.Page.data et Xrm.Page.ui
- Panorama des types de formulaire
- Contexte d'exécution de gestionnaires d'évènements
- Configurer les dépendances d'évènements
- Passer des paramètres
- Best practices d'écriture de code client
- Déboguer le code client

7/ Appréhender les extensions clientes

- Personnalisation du plan de site
- Personnalisation du ruban
- Les formulaires et vues accessibles par URL

8/ Utiliser les ressources Web disponibles

- Les ressources web : vision globale
- Gérer les ressources web
- Référencement d'une ressource web
- Appréhender les ressources web Silverlight
- Les ressources de Endpoint REST, ATOM et JSON
- Utiliser JQuery

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 16 au 19 Juin 2026	📍 Casablanca
📅 11 au 14 Août 2026	📍 Casablanca
📅 06 au 09 Oct. 2026	📍
📅 01 au 04 Déc. 2026	📍

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210
✉ **Email** : contact@innov-systems.com
🌐 **Web** : <https://www.innov-systems.com>

▼
Scannez pour accéder
à la fiche en ligne