



# Dynamics CRM : installation et déploiement

 DURÉE  
**4 jours (28h)**

 RÉFÉRENCE  
**MSC98**

 CATÉGORIE  
**Dynamics CRM et  
Dynamics 365**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Savoir installer le serveur Dynamics CRM 2016 et ses extensions
- ✓ Savoir installer et configurer Microsoft Dynamics CRM E-mail Router
- ✓ Connaître les méthodes de déploiement pour l'installation Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- ✓ Mettre à niveau CRM vers Microsoft Dynamics CRM

## POUR QUI ?

- ✓ Administrateurs
- ✓ Intégrateurs systèmes
- ✓ Tout professionnel du support technique ayant besoin d'installer et de déployer Microsoft Dynamics CRM



## ☰ Programme détaillé

### 1/ Présentation des fonctionnalités de l'outil

- Présentation des composants
- Technologies supportées
- Modèle de licences
- Microsoft Dynamics CRM Server
- Accès à Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics CRM pour Office Outlook
- Microsoft Dynamics CRM E-mail Router

### 2/ Pré-requis système et technologies requises

- Analyse de l'infrastructure réseau
- Pré-requis matériels et logiciels pour chaque composant
- Identification des exigences Microsoft Dynamics CRM Server
- Identification des exigences Microsoft SQL Server
- Composants installés durant la mise à jour du serveur
- Le site Microsoft Dynamics CRM
- Les exigences des droits d'installation pour Microsoft Dynamics CRM
- Les topologies serveurs supportées

### 3/ Gestion des instances CRM sur site (« on premise »)

- Permissions requises pour l'installation
- Installation de Microsoft Dynamics CRM Server
- Dépannage des problèmes d'installation
- Installation d'un exemple de données
- Gestion multidevises & Gestion multilingue (packs de langues)
- Installation à l'aide d'une ligne de commande

- Autres tâches de post-installation

#### **4/ Installer Microsoft Dynamics Server**

- Fonctionnalités clés du serveur
- Vérification pré-installation
- Résolution des problèmes
- Les tâches post-installation
- Installer Microsoft Dynamics CRM
- Identification post-installation des pré-requis nécessaires pour la mise en production
- Installation et désinstallation d'une base de données test

#### **5/ Installer les extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM**

- Vue d'ensemble des reporting Microsoft Dynamics CRM
- Extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM
- Les exigences des extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM
- Les extensions des rapports d'autorisation de Microsoft Dynamics CRM
- Installation des extensions de reporting de Microsoft Dynamics CRM

#### **6/ Repérer les différents composants de Microsoft Dynamics CRM**

- Vue d'ensemble du routeur d'emails
- Identification des process d'entrée et de sortie des mails
- Check-list de pré-installation du routeur de mails
- Installation du routeur de mails
- Revue post-installation du routeur de mails Exchange

#### **7/ Utiliser Microsoft Dynamics CRM pour Microsoft Office Outlook**

- Vue d'ensemble de fonctionnalités clés du client pour Outlook
- Les exigences d'installation
- Les méthodes de déploiement

- Installer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Configurer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Configurer les paramètres d'email côté utilisateur
- Installer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook avec les lignes de commandes
- Utiliser Microsoft Dynamics CRM pour Outlook en mode déconnecté

## 8/ Gérer Dynamics CRM avec le manager de déploiement

- Présentation du gestionnaire de déploiement
- Gérer les administrateurs de déploiement
- Création d'une nouvelle organisation
- Gérer les organisations existantes
- Gestion des serveurs
- Mise à jour des adresses Web
- Configurer l'accès Internet
- Informations sur les licences
- Importer des organisations
- Redéployer Microsoft Dynamics CRM
- Importer des organisations
- Administrer le déploiement en utilisant PowerShell

## 9/ Mettre à niveau une implémentation Microsoft CRM

- Identifier les impacts d'une mise à niveau
- Types de personnalisation supportées et non supportées par le processus de mise à niveau
- Mise à jour à partir d'une version antérieure
- Tables de base et tables d'extension
- Méthodes et Processus de mise à niveau
- Mise à jour des autres composants (Extensions de rapports...)

## 10/ Gérer la messagerie

- Traitement des emails
- Tracé et corrélation des e-mails
- Monitorer une boîte aux lettres
- Méthodes de synchronisation
- Enregistrements de boîtes aux lettres

## 11/ Maintenance et résolution des problèmes

- Les comptes de service
- Gestion des travaux système
- Supprimer les enregistrements
- Reprise d'activité après sinistre
- Gérer les bases de données SQL
- Configuration du suivi
- Mise à jour de Microsoft Dynamics CRM
- Gestion des données cryptées
- Best Practices Analyzer (BPA)
- VSS Writer Service pour Microsoft Dynamics CRM

## 12/ Réparer et désinstaller Microsoft Dynamics CRM Server

- Réparation du serveur
- Réparation du Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Réparation du routeur de mails
- Identification des options de désinstallation
- Désinstallation de Microsoft Dynamics CRM Server
- Désinstallation de Microsoft Dynamics CRM pour Outlook

## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

28 au 31 Juil. 2026

Casablanca

22 au 25 Sep. 2026



17 au 20 Nov. 2026



Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone** : +212 522 247 210  
**Email** : [contact@innov-systems.com](mailto:contact@innov-systems.com)  
**Web** : <https://www.innov-systems.com>

Scannez pour accéder  
à la fiche en ligne