



Exchange 2013 : maintenance et dépannage

Lien : <https://innov-systems.com/formation/exchange-2013-maintenance-et-depannage>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
MSC16

 CATÉGORIE
Exchange 2013

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Acquérir les compétences nécessaires afin à la maintenance et au dépannage d'Exchange 2013

POUR QUI ?

- ✓ Ingénieurs systèmes
- ✓ Responsables réseaux



☰ Programme détaillé

1 / Présentation et nouveautés

- Découverte des nouvelles fonctionnalités
- Les outils d'administration disponibles
- Le Centre d'Administration Exchange (EAC) et PowerShell
- L'environnement Exchange Management Shell (EMS)
- La nouvelle architecture Exchange 2013
- Interconnexion avec Internet
- Positionnement des rôles de serveurs

2 / Dépannage d'Exchange 2013 : Introduction

- Revue des rôles des serveurs Exchange 2013
- Audit d'un serveur Exchange
- Divers techniques de dépannage des problèmes (réseau, Outlook...)
- Fonctionnement d'Exchange 2013 : Services nécessaires
- Surveillance de serveur

3 / Dépannage des bases de données Exchange

- Bases de données de messagerie
- Résoudre les erreurs et les corruptions
- Présentation des outils de réparation

4 / Dépannage des boîtes aux lettres

- Sauvegarde et restauration
- Implémentation et analyse du suivi des messages
- Période de rétention

5 / Dépannage de la messagerie

- Résolution des problèmes d'envoi et de réception d'un email
- Résolution des problèmes d'ouverture du compte email
- Résolution des problèmes de connexion à la messagerie
- Configuration du rôle de serveur de boîte aux lettres

6 / Dépannage de l'accès au calendrier et au carnet d'adresses

- Carnet d'adresses
- Calendrier

7 / Dépannage de l'accès Outlook sur le Web (OWA)

- Résolution des problèmes côté :
 - navigateur
 - serveur (IIS)

8 / Dépannage des problèmes de sécurité

- Résolution des problèmes liés
 - au sécurité Exchange
 - AD RMS
 - au spam
 - Configuration de contrôle de l'accès

9 / Planifier et implémenter la sauvegarde et la restauration en cas de sinistre

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 29 au 31 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 23 au 25 Sep. 2026

📍 Distanciel

📅 19 au 23 Nov. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@innov-systems.com

🌐 **Web** : <https://www.innov-systems.com>