



Exchange 2016 : maintenance et dépannage

Lien : <https://innov-systems.com/formation/exchange-2016-maintenance-et-depannage>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
MSC09

 CATÉGORIE
Exchange 2016

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Acquérir les compétences nécessaires afin à la maintenance et au dépannage d'Exchange 2016

POUR QUI ?

- ✓ Ingénieurs systèmes
- ✓ Responsables réseaux



☰ Programme détaillé

1 / Présentation et nouveautés

- Découverte des nouvelles fonctionnalités
- Les outils d'administration disponibles
- Le Centre d'Administration Exchange (EAC) et PowerShell
- L'environnement Exchange Management Shell (EMS)
- La nouvelle architecture Exchange 2016
- Interconnexion avec Internet
- Positionnement des rôles de serveurs

2 / Dépannage d'Exchange 2016 : Introduction

- Revue des rôles des serveurs Exchange 2016
- Audit d'un serveur Exchange
- Divers techniques de dépannage des problèmes (réseau, Outlook...)
- Fonctionnement d'Exchange 2016 : Services nécessaires
- Surveillance de serveur

3 / Dépannage des bases de données Exchange

- Bases de données de messagerie
- Résoudre les erreurs et les corruptions
- Présentation des outils de réparation

4 / Dépannage des boîtes aux lettres

- Sauvegarde et restauration
- Implémentation et analyse du suivi des messages
- Période de rétention

5 / Dépannage de la messagerie

- Résolution des problèmes d'envoi et de réception d'un email
- Résolution des problèmes d'ouverture du compte email
- Résolution des problèmes de connexion à la messagerie
- Configuration du rôle de serveur de boîte aux lettres

6 / Dépannage de l'accès au calendrier et au carnet d'adresses

- Carnet d'adresses
- Calendrier

7 / Dépannage de l'accès Outlook sur le Web (OWA)

- Résolution des problèmes côté :
 - navigateur
 - serveur (IIS)

8 / Dépannage des problèmes de sécurité

- Résolution des problèmes liés
 - au sécurité Exchange
 - AD RMS
 - au spam
 - Configuration de contrôle de l'accès

9 / Planifier et implémenter la sauvegarde et la restauration en cas de sinistre

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 17 Juil. 2026

Présentiel - Casablanca

09 au 11 Sep. 2026

Distanciel

11 au 13 Nov. 2026

Distanciel

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210

Email : contact@innov-systems.com

Web : <https://www.innov-systems.com>