Expression Besoins Utilisateurs : meilleures pratiques

Lien : https://innov-systems.com/formation/expression-besoins-utilisateurs-meilleures-pratiques

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
GPM123

CATÉGORIE
Expression des Besoins et Ingénierie des Exigences

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Réussir son expression des besoins grâce à l'utilisation de démarches et méthodes spécifiques
- Présenter une expression des besoins pertinente et compréhensible
- Savoir contractualiser la mise en place d’une solution logicielle

POUR QUI ?

- Maîtrise d’ouvrage
- Assistant maîtrise d’ouvrage
- Chef de projet
- Analyste
- Concepteur
- Toute personne impliquée dans le projet informatique

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Le contexte

- Recueil des besoins et les phases d'un projet
- L'opportunité, faisabilité, cahier des charges
- La validation besoins/spécifications
- L'expérimentation et le site pilote
- Les parties prenantes :
- la maîtrise d'ouvrage
- la maîtrise d'œuvre
- les utilisateurs
- les décideurs
- les experts
- les juristes...
- Système d'information : définition des différents composants du système d'information

2 / Diagnostic de l’existant

- L'origine du besoin
- Comment passer d'une 'idée' d'évolution à un projet SI
- L'évolution des objectifs d'un SI. La maintenance du SI...
- Définition du périmètre
- Des échanges, des acteurs connexes
- Le diagramme de collaboration
- Représenter le périmètre d'un projet
- Description des processus
- Processus global, détaillé. Les activités
- "Processus représentatif" de la description du besoin
- Les cas d'utilisation

Innov Systems

- Flot, scénarios
- Diagramme d'activité, diagramme de séquence (UML), diagramme fonction (IDEF0)
- Description d'un processus avec l'ensemble des techniques proposées
- Description des informations
- Les données, les entités, les associations
- Le diagramme de classe (UML)
- Identification et représentation des blocs informationnels (entités) du processus précédemment décrit
- Diagnostic
- Analyse des processus et de l'organisation associée, étude des données

3 / **Reconfiguration**

- Les axes de reconfigurations processus et données
- Les solutions types de reconfiguration, le quadrilatère diabolique
- Description de scénarios pour un dossier de choix
- Les critères de sélection
- Le calcul du ROI
- La valeur monétaire attendue (VMA)
- Les critères non économiques
- Calcul d'une VMA pour 2 scénarios proposés

4 / **Formalisation du besoin**

- Projet de développement
- Identification des fonctions de la future application : de l'architecture métier vers l'architecture fonctionnelle
- Description des fonctionnalités déduites de la description d'un processus métier
- Définition des exigences qualité du produit
- Présentation de facteurs et critères qualité
- Recherche de métriques à associées aux facteurs présentés
- Plan type d'un cahier des charges de développement
- Projet d'intégration logiciel

Innov Systems

- En phase de choix : formalisation sous forme de critères, exploration du marché
- En phase d'intégration : la part de la maîtrise d'ouvrage dans la définition et l'acceptation des choix de paramétrage
- Plan type d'un cahier des charges d'intégration progiciel

5 / L'organisation Agile de l'expression des besoins

- Démarche
- En W et démarche itérative
- Maquette et prototype
- L'expression des besoins dans les méthodes Agiles
- JRP : une approche participative en session
- eXtreme Programing : le client sur site
- Des itérations courtes et identiques
- Les phases d'exploration et d'engagement des itérations de développement
- Des tests fonctionnels pour organiser et piloter le projet

6 / Estimation des charges

- En début de projet
- Delphi, une méthode experte pour proposer une première évaluation des charges
- En fin d'expression des besoins
- Evaluer une charge de développement à partir d'un cahier des charges : la méthode des points fonctions, la répartition proportionnelle
- Mise en oeuvre de la méthode des points fonctions

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems