Jira : système de gestion des incidents et de gestion de projet

Lien : https://innov-systems.com/formation/jira-systeme-de-gestion-des-incidents-et-de-gestion-de-projet

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
GPM44

CATÉGORIE
Outils de Gestion de Projets (MS Project, Ms Project Server, Jira, Trello, Slack et Lean Startup)

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser tous les aspects de gestion du système de tracking de bugs Jira
- Acquérir les bonnes pratiques pour mener à bien des projets Jira
- Apprendre les différents leviers de configuration disponibles
- Etre capable de mener efficacement un déploiement Jira

POUR QUI ?

- Chefs de projets
- Analystes
- Développeurs
- Testeurs
- Intégrateurs
- Membres d'une équipe Agile

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction

- Présentation générale de Jira
- Domaines d’application
- Distribution
- Licences
- Communauté Altassian

2 / Principaux éléments de Jira

- Les principaux composants d'administration de Jira
- Administration du système Jira
- Créer des utilisateurs
- Créer des groupes
- Utilisateurs et droits d'accès aux applications
- Les rôles
- Utilisateurs : propriété et partage des ressources
- Les projets dans Jira
- Création
- Catégories
- Visibilité
- Notification
- Fonctionnalités de sécurité
- Importations
- Les backups
- L'intégration

3 / Travailler avec les projets Jira

Innov Systems

- Créer un projet
- Composants et versions
- Gérer les membres du projet
- Concevoir les composants du projet
- Gérer les versions du projet

4 / Gestion des utilisateurs

- Administration: Utilisateurs, Groupes, Rôles
- Association d’utilisateurs ou de groupes du projet
- Gestion des accès et permissions
- Envoi d'email et autres notifications

5 / Gestion des demandes, ou issues : l’élément fondamental de Jira

- Création, modification, suppression de demandes
- Suivi d’activité
- Sous-tâches
- Opérations sur les demandes

6 / Recherches et rapports avec JIRA

- Recherches filtres
- Recherche rapide
- Recherche simple
- Recherche avancée
- Navigateur de demandes
- Gestion des filtres : configuration, partage, notification
- Rapports
- Principes
- Rapports standards
- Rapports personnalisés

Innov Systems

- PowerReport

7 / Principales vues de suivi

- Les vues des workflows
- Les tableaux de bord et wallboards

8 / Configuration de Jira

- Concepts de base
- Analyse préalable
- Types de demandes
- Définir les groupes et les rôles
- Définir les types de demande
- Système de type de demande
- Configuration des champs
- Définir les champs de données
- Comportements de champs
- Champs et types de demande
- Configuration des écrans
- Définir les écrans
- Associer les écrans et les champs
- Associer les écrans et les opérations
- Ecrans et types de demande
- Configuration des autorisations
- Les autorisation de projet dans JIRA
- Identifier les autorisations clés
- Identifier les populations clés
- Configurer le système d'autorisations
- Configuration des notifications
- Identifier les événements clés
- Identifier les populations clés

Innov Systems

- Configurer le système de notification
- Configuration des workflows
- États et propriétés d’états
- Transitions et écrans
- Attributs des transitions

9 / Jira et l'Agilité

- Jira en mode Agile
- Création de user stories et de tickets
- Planification des Sprints et affectation des tâches
- Définition des priorités
- Livraison de logiciels
- Rapports

10 / Gestion des cas de tests avec les plugins JIRA

- Principes généraux
- La marketplace d’Atlassian
- Utilisation
- Principaux plugins : JIRA Service Desk, JIRA Agile et Folio
- Autres plugins : Tempo, Script Runner, nFeed, JIRA Misc Workflow Extensions

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Innov Systems

Prochaines dates programmées

17 au 20 Nov. 2026	Distanciel
02 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems