



Microsoft Dynamics 365 : field service

Lien : <https://innov-systems.com/formation/microsoft-dynamics-365-field-service->

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
TWC220

 CATÉGORIE
**Microsoft Dynamics
365, Power Platform,
Power Apps**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier les éléments-clés impliqués dans la mise en oeuvre du service sur le terrain
- ✓ Définir les produits et services qui seront fournis aux clients
- ✓ Déterminer les options de tarification à utiliser dans des scénarios spécifiques
- ✓ Déterminer quelles ressources sont nécessaires
- ✓ Configurer le système pour prendre en charge les besoins en ressources
- ✓ Connaître les fonctionnalités de gestion des stocks de Dynamics 365 for Field Service
- ✓ Créer et traiter des commandes d'achat tout au long de leur cycle de vie
- ✓ Pouvoir déployer et configurer l'application mobile du service sur le terrain
- ✓ Connaître les composants principaux utilisés pour planifier les éléments
- ✓ Tirer le meilleur parti des fonctionnalités de planification
- ✓ Savoir personnaliser l'application

POUR QUI ?

- ✓ Consultants fonctionnels Dynamics 365



Programme détaillé

1 / Configuration du service sur le terrain

- Introduction à la configuration du service extérieur
- Les produits et services
- Les codes de taxe

2 / Configuration de l'ordonnancement des ressources

- Cartographie et informations de localisation
- Configuration des composants de la ressource
- Définir les préférences du compte

3 / Définir et configurer les ressources à réserver

- Définition des ressources à réserver
- Ressources, équipages et installations

4 / Configuration des incidents

- Vue d'ensemble de la gestion d'incident
- Création des incidents
- Utiliser des tâches de service
- Définition des produits, des services et des compétences

1 / Gestion des stocks et des bons de travail

- Configuration des ordres de travail du service extérieur
- Création et gestion de bons de travail

2 / Contrats Field Service

- Utiliser des contrats Field Service
- Mise en place des réservations
- Configuration de factures

3 / Inventaire et achats

- Gestion des actifs du client
- Gestion d'inventaire
- Gestion d'achats et de retours

4 / Service mobile sur site

- Vue d'ensemble de l'application mobile Field Service
- Installation et déploiement des projets mobiles Field Service
- Gestion de projets mobiles
- Déploiement du client mobile

1 / Programmation universelle des ressources

- Présentation et configuration d'URS
- Activer les entités pour URS
- Personnalisation et l'automatisation des entités

2 / Gérer les options de planification

- Utiliser le tableau de bord
- Points de l'ordre du jour
- Rééchelonnement et substitution de ressources
- Planifier des équipes et des ressources

3 / Personnaliser le tableau d'affichage

- Configuration du tableau d'affichage
- Création des tableaux d'affichage supplémentaires
- Exploitation des vues Dynamics 365 avec le tableau d'affichage
- Configuration des requêtes et des filtres du tableau
- Travailler avec des groupes de besoins

4 / Optimiser la planification des ressources

- L'optimisation de la planification des ressources : Vue d'ensemble
- Définition des objectifs d'optimisation
- Définition des étendues d'optimisation
- Définition des profils d'optimisation

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 20 au 23 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-systems.com

 Web : <https://www.innov-systems.com>

Innov Systems