UX Research Avancé pour les Marchés Africains : Méthodes Adaptées aux Contextes Culturels Locaux

Lien : https://innov-systems.com/formation/ux-research-avance-pour-les-marches-africains-methodes-adaptees-aux-contextes-culturels-locaux

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TWDC84

CATÉGORIE
UX/UI Design

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les spécificités des marchés africains en matière d’expérience utilisateur
- Concevoir des études UX adaptées aux contextes culturels, linguistiques et socio-économiques locaux
- Maîtriser les méthodes qualitatives et quantitatives de recherche utilisateur
- Identifier les besoins, attentes et comportements des utilisateurs africains
- Réaliser des tests d’utilisabilité et des études de terrain pertinentes
- Concevoir des expériences numériques inclusives et accessibles
- Exploiter les données de recherche pour améliorer les produits et services
- Développer des personas, parcours utilisateurs et recommandations fondés sur des données
- Mesurer l’impact des améliorations UX à l’aide d’indicateurs adaptés
- Intégrer une démarche UX Research continue dans les projets numériques
- Favoriser l’adoption des solutions digitales sur les marchés africains
- Réaliser un projet complet d’UX Research appliqué à un contexte africain

POUR QUI ?

- UX Researchers
- UX Designers
- UI/UX Designers
- Product Designers
- Product Managers
- Business Analysts
- Responsables Innovation
- Responsables Expérience Client (CX)
- Chercheurs en sciences sociales appliquées au numérique
- Consultants en transformation digitale
- Chefs de projet digitaux
- Toute personne souhaitant concevoir des produits et services numériques adaptés aux réalités des marchés africains

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Fondamentaux de l’UX Research en contexte africain

- Principes de la recherche utilisateur centrée sur l’humain
- Diversité culturelle, linguistique et socio-économique des marchés africains
- Défis et opportunités de la recherche UX en Afrique

2 / Comprendre les comportements et les usages numériques

- Analyse des habitudes d’utilisation des technologies
- Adoption du mobile, des services numériques et du Mobile Money
- Contraintes liées à la connectivité, aux équipements et à l’accessibilité

3 / Planification d’une étude UX adaptée aux réalités locales

- Définition des objectifs de recherche
- Choix des méthodologies qualitatives, quantitatives et mixtes
- Élaboration d’un plan de recherche adapté au contexte

4 / Recrutement des participants et éthique de la recherche

- Identification d’échantillons représentatifs
- Prise en compte des langues, cultures et profils socio-économiques
- Consentement, confidentialité et bonnes pratiques éthiques

5 / Méthodes qualitatives adaptées aux contextes africains

- Entretiens utilisateurs et observations de terrain
- Focus groups et ateliers de co-conception
- Études ethnographiques et immersion dans les communautés

Innov Systems

6 / Méthodes quantitatives et analyse des données

- Enquêtes, questionnaires et tests d’utilisabilité
- Analyse comportementale et indicateurs UX
- Croisement des données qualitatives et quantitatives

7 / Conception inclusive et accessibilité

- UX pour des publics multilingues et multiculturels
- Accessibilité numérique et inclusion des populations à faible littératie numérique
- Conception pour des environnements à faible bande passante

8 / Restitution des résultats et recommandations

- Synthèse des enseignements de recherche
- Création de personas, cartes d’empathie et parcours utilisateurs
- Priorisation des recommandations UX

9 / Mesure de l’impact et amélioration continue

- Indicateurs de performance UX (SUS, CSAT, NPS, CES)
- Validation des améliorations et tests itératifs
- Mise en place d’une démarche d’amélioration continue

10 / Cas pratiques et projet de recherche UX

- Réalisation d’une étude UX sur un produit destiné aux marchés africains
- Analyse des résultats et formulation de recommandations
- Bonnes pratiques pour intégrer durablement l’UX Research dans les projets numériques

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés