Test de chatbots et d'assistants virtuels IA : stratégie, outils et automatisation

Lien : https://innov-systems.com/formation/test-de-chatbots-et-dassistants-virtuels-ia-strategie-outils-et-automatisation

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TLA17

CATÉGORIE
Automatisation des Tests

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les spécificités des tests appliqués aux chatbots et assistants virtuels IA
- Concevoir une stratégie de test adaptée aux systèmes conversationnels
- Évaluer la qualité, la pertinence et la robustesse des réponses générées
- Détecter les hallucinations, les biais et les comportements inattendus
- Automatiser les campagnes de tests conversationnels
- Intégrer les tests IA dans les pipelines CI/CD et MLOps
- Valider les performances, la disponibilité et la résilience des assistants virtuels
- Vérifier la sécurité, la confidentialité et la conformité réglementaire
- Exploiter les outils de monitoring pour améliorer les modèles en production
- Mettre en œuvre les meilleures pratiques de gouvernance de la qualité des assistants IA
- Réduire les risques liés au déploiement de solutions conversationnelles
- Réaliser un projet complet de validation et d'automatisation des tests d'un chatbot IA

POUR QUI ?

- Testeurs QA
- Ingénieurs Assurance Qualité (QA Engineers)
- Test Automation Engineers
- Développeurs IA
- Machine Learning Engineers
- MLOps Engineers
- Développeurs Full Stack
- Product Owners
- Product Managers
- Consultants QA et IA
- Chefs de projet IA
- Toute personne souhaitant concevoir, automatiser et industrialiser les tests des chatbots et assistants virtuels basés sur l'intelligence artificielle

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction aux tests des chatbots et assistants virtuels IA

- Enjeux de la qualité des systèmes conversationnels
- Différences entre les tests applicatifs classiques et les tests d'IA
- Cycle de vie des tests pour les assistants virtuels

2 / Conception d'une stratégie de test

- Définition des objectifs et des critères d'acceptation
- Élaboration d'un plan de test conversationnel
- Gestion des risques liés aux modèles d'IA générative

3 / Tests fonctionnels et conversationnels

- Validation des intentions (Intents) et des entités
- Vérification des scénarios de dialogue et des parcours utilisateurs
- Tests des réponses, du contexte et de la mémoire conversationnelle

4 / Tests des modèles d'IA générative

- Évaluation de la pertinence et de la cohérence des réponses
- Détection des hallucinations et des réponses non conformes
- Validation des prompts, des garde-fous et des politiques de sécurité

5 / Automatisation des tests IA

- Automatisation des scénarios conversationnels
- Génération de jeux de tests et de données synthétiques
- Intégration des tests dans les pipelines CI/CD

Innov Systems

6 / Tests de performance et de résilience

- Tests de charge, de montée en charge et de disponibilité
- Analyse des temps de réponse et de la latence
- Validation de la continuité de service et de la reprise après incident

7 / Sécurité, confidentialité et conformité

- Tests de sécurité des API conversationnelles
- Protection des données personnelles et conformité réglementaire
- Vérification des mécanismes d'authentification et d'autorisation

8 / Monitoring et amélioration continue

- Analyse des conversations en production
- Détection des anomalies et suivi des KPI
- Optimisation continue des performances conversationnelles

9 / Outils et frameworks de test

- Plateformes de test des chatbots et assistants IA
- Intégration avec les outils QA, DevOps et MLOps
- Comparaison des principales solutions du marché

10 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Élaboration d'une stratégie complète de test d'un assistant IA
- Automatisation d'une campagne de tests conversationnels
- Bonnes pratiques de validation, de gouvernance et d'industrialisation

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés