Cisco ThousandEyes — Digital Experience Monitoring

Lien : https://innov-systems.com/formation/cisco-thousandeyes-digital-experience-monitoring

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**RT77**	**Cisco Entreprise**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes du Digital Experience Monitoring
- Maîtriser Cisco ThousandEyes et ses fonctionnalités
- Superviser les performances réseau et applicatives
- Améliorer l’expérience utilisateur digitale
- Identifier rapidement les causes d’incidents
- Cartographier les flux réseau end-to-end
- Intégrer ThousandEyes dans un SI existant
- Automatiser le diagnostic des incidents IT
- Optimiser la performance des services cloud et SaaS
- Développer une observabilité complète des systèmes
- Réduire les temps de résolution des incidents
- Étudier des cas concrets de monitoring digital

Innov Systems

POUR QUI ?

- Ingénieurs réseau
- SRE (Site Reliability Engineers)
- DevOps engineers
- Architectes cloud
- Administrateurs systèmes et réseaux
- Ingénieurs observabilité
- IT operations managers
- Consultants infrastructure IT
- Responsables production IT
- Chefs de projet IT
- Ingénieurs support niveau 3
- Toute personne impliquée dans l’observabilité et la performance digitale

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction au Digital Experience Monitoring (DEM)

- Définition du DEM et enjeux modernes
- Différence entre APM, NPM et DEM
- Importance de l’expérience utilisateur digitale

2 / Présentation de Cisco ThousandEyes

- Positionnement de la plateforme
- Cas d’usage principaux (réseau, cloud, SaaS)
- Architecture globale de la solution

3 / Cartographie des chemins réseau (Internet et cloud)

- Visualisation des parcours réseau end-to-end
- Détection des points de dégradation
- Analyse multi-domaines (ISP, cloud, SaaS)

4 / Monitoring des applications et services

- Supervision des applications web et SaaS
- Mesure de la disponibilité et performance
- Analyse des dépendances applicatives

5 / Tests synthétiques et agents de mesure

- Déploiement des agents ThousandEyes
- Tests actifs et passifs
- Simulation d’expérience utilisateur

Innov Systems

6 / Observabilité réseau avancée

- Analyse des latences et pertes de paquets
- Corrélation réseau et performance applicative
- Identification des goulots d’étranglement

7 / Cloud, SaaS et environnements hybrides

- Monitoring AWS, Azure, GCP
- Supervision des services SaaS critiques
- Visibilité dans les architectures hybrides

8 / Détection des incidents et diagnostic

- Alerting intelligent
- Root cause analysis (RCA)
- Résolution proactive des incidents

9 / Intégration et automatisation

- API et intégration SIEM / ITSM
- Automatisation des workflows IT
- Corrélation avec d’autres outils observabilité

10 / Études de cas et bonnes pratiques

- Analyse d’incidents réels
- Optimisation de l’expérience digitale
- Déploiement en environnement enterprise

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés