Knowledge Management Augmenté par l'IA

Lien : https://innov-systems.com/formation/knowledge-management-augmente-par-lia

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
BDI197

CATÉGORIE
IA Appliquée et Productivité Métier

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes du Knowledge Management moderne
- Structurer et gouverner efficacement le patrimoine informationnel
- Exploiter l'IA générative pour enrichir la gestion des connaissances
- Concevoir des bases de connaissances intelligentes
- Mettre en œuvre une recherche sémantique et des solutions RAG
- Automatiser la gestion documentaire grâce à l'IA
- Développer des assistants métiers alimentés par les connaissances internes
- Sécuriser les données et assurer leur conformité réglementaire
- Définir des indicateurs de performance pour le Knowledge Management
- Favoriser le partage des connaissances et la collaboration
- Accélérer l'accès à l'information stratégique en entreprise
- Réaliser des projets concrets de Knowledge Management assisté par l'IA

Innov Systems

POUR QUI ?

- Responsables Knowledge Management
- Responsables transformation digitale
- Data Managers
- Information Managers
- Archivistes et documentalistes
- Business Analysts
- Consultants en organisation
- Chefs de projet digitaux
- Administrateurs Microsoft 365 et SharePoint
- AI Engineers et Consultants IA
- Responsables métiers
- Toute personne impliquée dans la gestion, la valorisation et le partage des connaissances en entreprise

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction au Knowledge Management et à l'IA

- Principes fondamentaux du Knowledge Management (KM)
- Enjeux de la capitalisation des connaissances
- Apport de l'IA générative dans la gestion des connaissances

2 / Cartographie et gouvernance des connaissances

- Identification des connaissances critiques
- Cartographie des expertises et des savoirs
- Gouvernance et cycle de vie des connaissances

3 / Collecte et structuration des connaissances

- Capture des connaissances explicites et tacites
- Organisation documentaire et taxonomies
- Métadonnées et classification intelligente

4 / IA générative et recherche intelligente

- Recherche sémantique et compréhension du langage naturel
- Génération de réponses contextualisées
- Recherche augmentée (RAG) appliquée au Knowledge Management

5 / Bases de connaissances intelligentes

- Conception de référentiels documentaires
- Intégration avec Microsoft 365, SharePoint et Confluence
- Bases vectorielles et indexation des contenus

Innov Systems

6 / Automatisation de la gestion documentaire

- Indexation automatique des documents
- Résumé, traduction et extraction d'informations
- Classification intelligente des contenus

7 / Copilotes et assistants de connaissance

- Développement d'assistants métier alimentés par les connaissances internes
- Assistance aux collaborateurs et support opérationnel
- Amélioration de l'expérience utilisateur

8 / Sécurité, conformité et gouvernance des connaissances

- Gestion des droits d'accès et des permissions
- Protection des données sensibles
- Conformité réglementaire et traçabilité

9 / Mesure de la valeur et amélioration continue

- Indicateurs de performance (KPIs)
- Taux d'utilisation et qualité des connaissances
- Optimisation continue du patrimoine informationnel

10 / Cas pratiques et déploiement en entreprise

- Mise en œuvre d'une plateforme de Knowledge Management augmentée par l'IA
- Intégration dans les processus métier
- Bonnes pratiques et retours d'expérience

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

16 au 20 Nov. 2026	Distanciel
01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés