IA et Gestion des Emails Professionnels

Lien : https://innov-systems.com/formation/ia-et-gestion-des-emails-professionnels

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
BDI191

CATÉGORIE
Gouvernance, Éthique et Réglementation de l'IA

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’apport de l’IA dans la gestion des emails professionnels
- Automatiser le tri et le traitement des emails
- Utiliser l’IA pour rédiger des réponses efficaces
- Optimiser la productivité liée à la messagerie
- Mettre en place des workflows automatisés
- Améliorer la qualité de la communication professionnelle
- Intégrer des assistants IA dans les outils de messagerie
- Garantir la sécurité et la confidentialité des échanges
- Exploiter les analyses intelligentes des emails
- Réduire la surcharge informationnelle
- Développer des pratiques de communication augmentée par l’IA
- Étudier des cas concrets d’automatisation email en entreprise

POUR QUI ?

- Managers et cadres
- Assistants administratifs
- Responsables communication
- Business analysts
- Consultants IT et digital
- Équipes commerciales
- Responsables service client
- Entrepreneurs et freelances
- Assistants de direction
- Data & AI professionals
- Responsables opérationnels
- Toute personne utilisant intensivement la messagerie professionnelle

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction à l’IA appliquée à la messagerie professionnelle

- Évolution des outils de messagerie avec l’IA
- Cas d’usage en entreprise (productivité et automatisation)
- Enjeux de surcharge informationnelle

2 / Fondamentaux de l’automatisation des emails

- Règles, filtres et workflows intelligents
- Classification automatique des emails
- Priorisation et gestion des urgences

3 / IA générative pour la rédaction d’emails

- Génération de réponses professionnelles assistées par IA
- Ton, style et adaptation au contexte métier
- Personnalisation des messages à grande échelle

4 / Tri intelligent et gestion de la boîte de réception

- Inbox zero assisté par IA
- Catégorisation automatique des messages
- Détection des emails importants

5 / Assistants IA intégrés aux outils de messagerie

- Microsoft Copilot, Gmail AI et outils tiers
- Suggestions de réponses automatiques
- Résumé des threads de conversation

Innov Systems

6 / Automatisation des workflows email

- Intégration avec Power Automate et Zapier
- Déclenchement d’actions depuis les emails
- Gestion des processus métier via email

7 / Sécurité et confidentialité des emails IA

- Protection des données sensibles
- Risques liés aux IA génératives
- Conformité RGPD et bonnes pratiques

8 / Analyse et intelligence des emails

- Extraction d’informations clés
- Analyse des sentiments et intentions
- Reporting et analytics des communications

9 / Optimisation de la productivité professionnelle

- Réduction du temps de traitement des emails
- Meilleures pratiques de communication assistée par IA
- Mesure de l’efficacité des outils IA

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 04 Déc. 2026	Distanciel
23 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems