Chatbots Internes et Assistants Collaboratifs IA

Lien : https://innov-systems.com/formation/chatbots-internes-et-assistants-collaboratifs-ia

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
BDI189

CATÉGORIE
IA Appliquée et Productivité Métier

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les architectures des assistants IA modernes
- Concevoir des chatbots internes performants et sécurisés
- Intégrer des LLM et des systèmes RAG en entreprise
- Automatiser les processus métiers via des assistants IA
- Connecter les chatbots aux systèmes d’information existants
- Assurer la sécurité et la conformité des solutions IA
- Déployer des assistants sur plusieurs canaux de communication
- Améliorer la productivité des équipes via l’IA conversationnelle
- Mettre en place des systèmes évolutifs et maintenables
- Exploiter les données conversationnelles pour l’amélioration continue
- Optimiser l’expérience utilisateur des assistants IA
- Étudier des cas concrets de déploiement en entreprise

POUR QUI ?

- AI Engineers
- Software Engineers
- Backend Developers
- DevOps Engineers
- Product Managers
- UX Designers
- Data Scientists
- Solution Architects
- IT Managers
- Digital Transformation Managers
- Consultants IA
- Toute personne impliquée dans la conception et le déploiement d’assistants IA en entreprise

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction aux assistants IA en entreprise

- Définition des chatbots internes et assistants collaboratifs
- Évolution vers les assistants IA basés sur les LLM
- Cas d’usage en entreprise (IT, RH, finance, support)

2 / Architecture des assistants IA modernes

- Composants : LLM, RAG, API, orchestrateurs
- Architecture orientée services
- Intégration dans le système d’information

3 / Design conversationnel (Conversational AI)

- Structuration des dialogues et intentions
- Gestion du contexte utilisateur
- Expérience utilisateur conversationnelle (UX chat)

4 / Intégration des LLM et RAG

- Utilisation des modèles de langage (Claude, GPT, etc.)
- Retrieval-Augmented Generation (RAG)
- Connexion aux bases de connaissances internes

5 / Connexion aux systèmes métiers

- Intégration ERP, CRM et outils internes
- Automatisation des processus métiers
- Orchestration des workflows internes

Innov Systems

6 / Sécurité et conformité

- Gestion des accès et des rôles (IAM)
- Protection des données sensibles
- Conformité RGPD et politiques internes

7 / Personnalisation et intelligence contextuelle

- Mémoire conversationnelle
- Adaptation selon les profils utilisateurs
- Historique et continuité des interactions

8 / Déploiement et intégration multi-canaux

- Web, Teams, Slack, intranet et mobile
- API d’exposition des assistants
- Scalabilité et haute disponibilité

9 / Monitoring et amélioration continue

- Analyse des conversations et analytics
- Mesure de performance des assistants IA
- Feedback loop et optimisation des réponses

10 / Cas pratiques et déploiement en entreprise

- Développement d’un assistant IT ou RH
- Automatisation du support interne
- Bonnes pratiques d’industrialisation

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Distanciel
08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés