Digital Workplace pour Opérateurs Télécoms

Lien : https://innov-systems.com/formation/digital-workplace-pour-operateurs-telecoms

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SDI21

CATÉGORIE
Transformation Digitale de l'Entreprise et du Service Public

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux du Digital Workplace dans les télécoms
- Concevoir une architecture collaborative moderne
- Intégrer les outils de communication unifiée
- Sécuriser les environnements de travail numériques
- Gérer les identités et accès utilisateurs
- Automatiser les processus métiers internes
- Optimiser le travail hybride et la mobilité
- Améliorer l’expérience utilisateur des collaborateurs
- Assurer la conformité réglementaire (RGPD)
- Intégrer le Digital Workplace aux systèmes télécoms existants
- Piloter la transformation digitale des opérateurs
- Étudier des cas concrets de Digital Workplace en télécom

POUR QUI ?

- 3/ PUBLIC CIBLE
- Architectes IT télécom
- Ingénieurs systèmes et réseaux
- Responsables transformation digitale
- DevOps et Cloud Engineers
- Administrateurs Microsoft 365 / Workspace
- Responsables IT opérateurs télécoms
- Chefs de projet Digital Workplace
- Ingénieurs sécurité IT
- Consultants télécom et IT
- Responsables RH et organisation
- Product owners IT
- Toute personne impliquée dans la transformation digitale des opérateurs télécoms

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction au Digital Workplace dans les télécoms

- Transformation digitale des opérateurs télécoms
- Enjeux de productivité et d'agilité organisationnelle
- Cas d'usage spécifiques au secteur télécom

2 / Architecture du Digital Workplace

- Environnements cloud et hybrides
- Intégration des outils collaboratifs (Microsoft 365, Google Workspace)
- Interconnexion avec les systèmes OSS/BSS

3 / Outils collaboratifs et communication unifiée

- Messagerie, visioconférence et collaboration temps réel
- UCaaS (Unified Communications as a Service)
- Gestion des communications internes et externes

4 / Gestion des identités et des accès

- IAM dans les environnements télécoms
- Single Sign-On (SSO) et fédération d'identités
- Sécurisation des accès utilisateurs

5 / Sécurité du Digital Workplace

- Zero Trust Architecture
- Protection des endpoints et des données
- Gestion des menaces internes et externes

Innov Systems

6 / Automatisation des processus métiers

- Workflow automation et RPA
- Intégration avec les systèmes ITSM
- Optimisation des opérations internes

7 / Mobilité et travail hybride

- BYOD (Bring Your Own Device)
- Gestion des terminaux mobiles (MDM/EMM)
- Accès sécurisé aux ressources à distance

8 / Expérience utilisateur et adoption digitale

- UX des outils collaboratifs
- Conduite du changement
- Mesure de l’adoption et de la productivité

9 / Gouvernance et conformité

- RGPD et réglementation télécom
- Gestion des données sensibles
- Politiques de gouvernance IT

10 / Cas pratiques et transformation digitale

- Déploiement d’un Digital Workplace opérateur télécom
- Intégration avec systèmes OSS/BSS
- Retours d’expérience et bonnes pratiques

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés