Digital Workplace pour Administrations Publique

Lien : https://innov-systems.com/formation/digital-workplace-pour-administrations-publique

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SDI19

CATÉGORIE
Transformation Digitale de l'Entreprise et du Service Public

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux du Digital Workplace dans le secteur public
- Moderniser les outils collaboratifs des administrations
- Améliorer la productivité des agents publics
- Sécuriser les données et communications administratives
- Mettre en place une gouvernance numérique efficace
- Déployer des solutions de collaboration modernes
- Digitaliser les processus administratifs
- Garantir la conformité réglementaire et RGPD
- Améliorer l’expérience agent et citoyen
- Intégrer les outils cloud dans les administrations
- Favoriser la transformation digitale du secteur public
- Étudier des cas concrets de modernisation administrative

POUR QUI ?

- Agents des administrations publiques
- Responsables SI du secteur public
- DSI (Directeurs des systèmes d’information)
- Chefs de projet digital
- Responsables transformation digitale
- Administrateurs systèmes et réseaux
- Architectes SI
- Consultants IT secteur public
- Responsables RH et organisation
- Managers publics
- Experts cybersécurité
- Toute personne impliquée dans la transformation digitale des administrations publiques

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction au Digital Workplace dans le secteur public

- Transformation digitale des administrations publiques
- Enjeux de modernisation des services publics
- Expérience agent et usager à l’ère numérique

2 / Architecture d’un Digital Workplace moderne

- Outils collaboratifs (Microsoft 365, Google Workspace, open source)
- Portails intranet et extranets citoyens
- Intégration des applications métiers publiques

3 / Collaboration et communication interne

- Messagerie et visioconférence sécurisées
- Travail collaboratif et partage documentaire
- Gestion des équipes hybrides et multi-sites

4 / Gestion documentaire et dématérialisation

- Gestion électronique des documents (GED)
- Archivage numérique et conformité légale
- Dématérialisation des processus administratifs

5 / Sécurité et protection des données publiques

- Protection des données sensibles et souveraineté numérique
- Cybersécurité dans les administrations
- Gestion des identités et accès (IAM)

Innov Systems

6 / Gouvernance et conformité réglementaire

- RGPD et cadre juridique public
- Politiques de sécurité des systèmes d’information (PSSI)
- Audit et traçabilité des actions

7 / Expérience utilisateur et accessibilité

- Design centré utilisateur (UX/UI)
- Accessibilité numérique (normes RGAA)
- Amélioration de l’expérience agent et citoyen

8 / Automatisation et digitalisation des processus

- Workflow digitaux et formulaires en ligne
- RPA et automatisation des tâches administratives
- Intégration des services inter-administrations

9 / Cloud et infrastructures pour le secteur public

- Cloud souverain et hébergement sécurisé
- Hybridation cloud et on-premise
- Continuité de service et résilience

10 / Cas pratiques et transformation digitale

- Mise en œuvre d’un Digital Workplace public
- Modernisation d’une administration existante
- Retours d’expérience et bonnes pratiques

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés