Microsoft Copilot Studio — Développement de copilotes métiers

Lien : https://innov-systems.com/formation/microsoft-copilot-studio-developpement-de-copilotes-metiers

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
TWDC49

CATÉGORIE
Microsoft Dynamics 365, Power Platform, Power Apps

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’architecture et les fonctionnalités de Microsoft Copilot Studio
- Concevoir et développer des copilotes adaptés aux besoins métier
- Intégrer des sources de données internes et des services Microsoft
- Exploiter les capacités de l’IA générative dans les copilotes
- Automatiser les processus métier avec Power Automate
- Sécuriser les copilotes et les données de l’entreprise
- Déployer des copilotes dans un environnement Microsoft 365
- Superviser les performances et améliorer l’expérience utilisateur
- Mettre en œuvre des bonnes pratiques de gouvernance et de conformité
- Développer des assistants intelligents à forte valeur ajoutée
- Accélérer la transformation digitale grâce aux copilotes métiers
- Réaliser un projet complet de copilote en environnement professionnel

POUR QUI ?

- Développeurs Microsoft Power Platform
- Développeurs Low-Code/No-Code
- Consultants Microsoft 365
- Consultants Dynamics 365
- Développeurs IA et IA générative
- Chefs de projet digitaux
- Business Analysts
- Responsables innovation et transformation digitale
- Architectes solutions Microsoft
- Administrateurs Microsoft 365
- Consultants Power Platform
- Toute personne souhaitant concevoir et déployer des copilotes métiers avec Microsoft Copilot Studio

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction à Microsoft Copilot Studio

- Présentation de Microsoft Copilot Studio et de son écosystème
- Positionnement dans Microsoft Power Platform et Microsoft 365
- Cas d’usage des copilotes métiers en entreprise

2 / Architecture et composants de Copilot Studio

- Architecture de la plateforme
- Agents conversationnels et copilotes
- Intégration avec Microsoft Dataverse et Microsoft Graph

3 / Conception d’un copilote métier

- Définition des besoins métier
- Création de conversations et scénarios
- Conception de flux conversationnels intelligents

4 / Intégration des données et des services

- Connexion aux sources de données d’entreprise
- Utilisation des connecteurs Power Platform
- Intégration avec Microsoft 365, Dynamics 365 et services tiers

5 / Intelligence artificielle générative

- Exploitation des modèles de langage (LLM)
- Génération de réponses contextualisées
- Recherche augmentée (RAG) et grounding sur les données de l’entreprise

Innov Systems

6 / Automatisation des processus métier

- Intégration avec Power Automate
- Déclenchement de workflows et d’actions
- Automatisation des tâches répétitives

7 / Sécurité, gouvernance et conformité

- Gestion des identités et des accès (Microsoft Entra ID)
- Protection des données et conformité
- Gouvernance des copilotes en entreprise

8 / Déploiement, supervision et optimisation

- Publication des copilotes
- Monitoring des performances et des interactions
- Optimisation continue de l’expérience utilisateur

9 / Cas pratiques et projet de mise en œuvre

- Développement d’un copilote métier complet
- Intégration dans un environnement Microsoft 365
- Bonnes pratiques de déploiement en production

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 11 Déc. 2026	Distanciel
05 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems