Construire une base de connaissances d'entreprise avec Claude Projects

Lien : https://innov-systems.com/formation/construire-une-base-de-connaissances-dentreprise-avec-claude-projects

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
BDI113

CATÉGORIE
Intelligence Artificielle Générative (IAG)

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le concept de base de connaissances d’entreprise
- Maîtriser l’utilisation de Claude Projects
- Structurer efficacement une base documentaire
- Centraliser et organiser les informations internes
- Améliorer l’accès à la connaissance en entreprise
- Automatiser la recherche d’informations
- Sécuriser les données et les accès utilisateurs
- Optimiser la productivité des équipes
- Mettre en place une gouvernance documentaire
- Déployer une solution IA de knowledge management
- Étudier des cas concrets d’entreprise
- Faciliter la collaboration et le partage des connaissances

POUR QUI ?

- Responsables knowledge management
- Chefs de projet IA
- Consultants en transformation digitale
- Responsables IT
- Product managers
- Responsables RH
- Data managers
- Architectes systèmes d’information
- Équipes support et helpdesk
- Entrepreneurs
- Toute personne impliquée dans la gestion de la connaissance en entreprise

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction aux bases de connaissances d’entreprise

- Définition et rôle d’une base de connaissances (Knowledge Base)
- Cas d’usage en gestion documentaire et support interne
- Apport de l’IA dans la centralisation des savoirs

2 / Présentation de Claude Projects

- Fonctionnement de Claude et des Projects
- Organisation des contenus et contextes
- Gestion des sources et des documents

3 / Structuration d’une base de connaissances

- Catégorisation des informations
- Taxonomie et arborescence documentaire
- Bonnes pratiques de structuration

4 / Ingestion et organisation des données

- Import de documents internes (PDF, notes, procédures)
- Nettoyage et normalisation des contenus
- Mise à jour continue de la base

5 / Recherche et exploitation intelligente des connaissances

- Interrogation en langage naturel
- Extraction et synthèse automatique d’informations
- Amélioration de la productivité interne

Innov Systems

6 / Sécurité, gouvernance et accès

- Gestion des droits d’accès utilisateurs
- Protection des données sensibles
- Conformité et traçabilité des usages

7 / Études de cas et mise en pratique

- Construction d’un projet Claude Projects complet
- Cas d’usage en entreprise (RH, support, IT)
- Bonnes pratiques de déploiement

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 25 Déc. 2026	Distanciel
17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Inov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems