Maintenance des postes en réseau : maîtrisez l’administration et le dépannage des environnements IT

Lien : https://innov-systems.com/formation/maintenance-des-postes-en-reseau-maitrisez-ladministration-et-le-depannage-des-environnements-it

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
WLUM16

CATÉGORIE
Support Technique

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’architecture des postes de travail en réseau
- Installer et configurer des environnements clients
- Assurer la maintenance matérielle et logicielle
- Gérer les utilisateurs et les droits d’accès
- Sécuriser les postes connectés au réseau
- Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques
- Optimiser les performances des postes
- Mettre en place des stratégies de sauvegarde fiables

POUR QUI ?

- Techniciens support informatique
- Administrateurs systèmes débutants
- Techniciens réseaux
- Helpdesk et support utilisateur
- Techniciens de maintenance IT
- Ingénieurs systèmes junior
- Toute personne travaillant sur des postes informatiques en réseau

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction aux postes de travail en réseau

- Définition et rôle du poste client
- Types d’environnements réseau (LAN, WAN)
- Architecture client-serveur

2 / Architecture des systèmes en réseau

- Composants matériels et logiciels
- Topologies réseau
- Protocoles de communication

3 / Installation et configuration des postes de travail

- Installation des systèmes d’exploitation
- Paramétrage réseau (IP, DNS, DHCP)
- Intégration au domaine

4 / Gestion des comptes utilisateurs

- Création et administration des comptes
- Gestion des droits et permissions
- Politique de sécurité utilisateur

5 / Maintenance logicielle des postes

- Installation et mise à jour des logiciels
- Gestion des licences
- Déploiement automatisé

Innov Systems

6 / Maintenance matérielle de base

- Diagnostic des pannes matérielles
- Remplacement de composants
- Maintenance préventive

7 / Sécurité des postes en réseau

- Antivirus et pare-feu
- Gestion des menaces
- Bonnes pratiques de cybersécurité

8 / Support et dépannage

- Méthodologie de résolution d’incidents
- Outils de diagnostic réseau
- Assistance utilisateur

9 / Supervision et gestion des performances

- Surveillance des postes
- Analyse des performances
- Optimisation des ressources

10 / Sauvegarde et restauration

- Stratégies de sauvegarde
- Restauration des systèmes
- Plan de continuité d’activité

Inov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés