SIP et VoIP : maîtrisez la mise en œuvre et le déploiement de la téléphonie IP en entreprise

Lien : https://innov-systems.com/formation/sip-et-voip-maitrisez-la-mise-en-oeuvre-et-le-deploiement-de-la-telephonie-ip-en-entreprise

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**RT32**	**Télécoms : Voix sur IP**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le fonctionnement du protocole SIP et de la VoIP
- Configurer un environnement de téléphonie IP complet
- Maîtriser les équipements et serveurs SIP
- Gérer le routage et le plan de numérotation des appels
- Sécuriser les communications SIP contre les attaques
- Optimiser la qualité des communications voix (QoS)
- Diagnostiquer et résoudre les incidents VoIP
- Déployer une infrastructure SIP en environnement professionnel
- Appliquer les bonnes pratiques de téléphonie IP

Innov Systems

POUR QUI ?

- Administrateurs réseaux et systèmes
- Ingénieurs télécoms et VoIP
- Techniciens support téléphonie IP
- Intégrateurs de solutions VoIP
- Techniciens infrastructure IT
- Responsables systèmes de communication
- Toute personne souhaitant maîtriser la téléphonie SIP et VoIP

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction au protocole SIP

- Définition du SIP (Session Initiation Protocol)
- Rôle dans la VoIP et les communications unifiées
- Architecture générale des systèmes SIP

2 / Fonctionnement des communications SIP

- Établissement, maintien et terminaison des sessions
- Signalisation et flux média (RTP)
- Diagrammes de communication

3 / Infrastructure de téléphonie IP

- Serveurs SIP (IP-PBX, proxies, registrar)
- Téléphones IP et softphones
- Passerelles VoIP

4 / Configuration d'un environnement SIP

- Paramétrage des comptes SIP
- Configuration des extensions
- Gestion des serveurs SIP

5 / Protocoles associés au SIP

- RTP et SRTP
- UDP/TCP/TLS dans SIP
- Codecs audio et qualité vocale

Innov Systems

6 / Routage des appels et plan de numérotation

- Gestion des règles d’appel
- Routage entrant et sortant
- Gestion des numéros et extensions

7 / Sécurité des communications SIP

- Authentification SIP
- Chiffrement des communications
- Protection contre le SIP spoofing et le toll fraud

8 / Qualité de service (QoS) en VoIP

- Gestion de la latence et de la gigue
- Priorisation du trafic voix
- Optimisation du réseau

9 / Dépannage et supervision SIP

- Analyse des flux SIP
- Logs et outils de diagnostic
- Résolution des problèmes de communication

10 / Bonnes pratiques et déploiement en production

- Architecture scalable
- Maintenance du système SIP
- Documentation et suivi des configurations

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
25 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés