Communications unifiées : maîtrisez le déploiement des solutions collaboratives et de téléphonie IP

Lien : https://innov-systems.com/formation/communications-unifiees-maitrisez-le-deploiement-des-solutions-collaboratives-et-de-telephonie-ip

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
4 jours (28h)	**RT18**	**Télécoms : Voix sur IP**

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et les enjeux des communications unifiées
- Maîtriser l’architecture des solutions collaboratives modernes
- Déployer et configurer une infrastructure de communications unifiées
- Mettre en œuvre des services de téléphonie IP et VoIP
- Intégrer les outils de messagerie, présence et collaboration
- Assurer la sécurité des communications voix, vidéo et données
- Superviser et maintenir les plateformes UC
- Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques
- Optimiser les performances et l’adoption des solutions collaboratives

POUR QUI ?

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Ingénieurs télécommunications
- Techniciens réseaux et téléphonie IP
- Responsables infrastructure IT
- Intégrateurs de solutions collaboratives
- Chefs de projet télécoms et IT
- Techniciens support informatique
- Toute personne impliquée dans le déploiement et l’administration de solutions de communications unifiées

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction aux communications unifiées

- Définition et enjeux des communications unifiées
- Évolution des systèmes de communication d’entreprise
- Bénéfices pour la collaboration et la productivité

2 / Architecture des solutions de communications unifiées

- Composants matériels et logiciels
- Infrastructure réseau requise
- Intégration avec les systèmes existants

3 / Téléphonie IP et VoIP

- Principes de la Voix sur IP (VoIP)
- Protocoles SIP et RTP
- Configuration des services de téléphonie IP

4 / Messagerie instantanée et présence

- Gestion de la présence des utilisateurs
- Outils de communication en temps réel
- Intégration des services collaboratifs

5 / Audioconférence et visioconférence

- Mise en œuvre des solutions de conférence
- Paramétrage des équipements audio et vidéo
- Optimisation de la qualité des communications

Innov Systems

6 / Déploiement et configuration des plateformes UC

- Installation des solutions de communications unifiées
- Gestion des utilisateurs et des groupes
- Paramétrage des services collaboratifs

7 / Sécurité des communications unifiées

- Protection des flux voix et vidéo
- Gestion des accès et authentification
- Sécurisation des données échangées

8 / Supervision et maintenance des systèmes UC

- Surveillance des performances
- Diagnostic et résolution des incidents
- Gestion de la continuité de service

9 / Bonnes pratiques et optimisation des usages

- Adoption par les utilisateurs
- Gouvernance des communications
- Amélioration continue des services

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 27 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
19 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems