



Power Virtual Agents : créez des chatbots intelligents pour automatiser vos processus métiers

Lien :

<https://innov-systems.com/formation/power-virtual-agents-creez-des-chatbots-intelligents-pour-automatiser-vos-processus-metiers>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
TWDC12

 CATÉGORIE
**Microsoft Dynamics
365, Power Platform,
Power Apps**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes des chatbots d'entreprise
- ✓ Maîtriser Microsoft Power Virtual Agents
- ✓ Créer des assistants conversationnels sans code
- ✓ Automatiser les réponses et processus métier
- ✓ Améliorer le support client et interne
- ✓ Connecter les chatbots aux systèmes d'information
- ✓ Déployer et maintenir un agent virtuel fonctionnel
- ✓ Optimiser l'expérience utilisateur conversationnelle

POUR QUI ?

- ✓ Chefs de projet digital
- ✓ Responsables support et relation client
- ✓ Business analysts
- ✓ Développeurs no-code / low-code
- ✓ Équipes IT et innovation
- ✓ Entrepreneurs et startups
- ✓ Toute personne souhaitant automatiser les interactions clients ou internes

Innov Systems



Programme détaillé

1 / Introduction à Power Virtual Agents

- Présentation de la plateforme :contentReference[oaicite:0]{index=0}
- Cas d'usage des chatbots en entreprise
- Place dans la Power Platform

2 / Conception d'un chatbot

- Définition des objectifs du bot
- Identification des scénarios utilisateurs
- Structuration des conversations

3 / Création de chatbots sans code

- Interface de création no-code
- Construction des sujets (topics)
- Paramétrage des dialogues

4 / Gestion des conversations

- Arborescence des dialogues
- Réponses conditionnelles
- Gestion des erreurs et des intentions

5 / Intégration de données et systèmes

- Connexion à :contentReference[oaicite:1]{index=1}
- Accès aux bases de données et services externes
- Automatisation des workflows

6 / Personnalisation et intelligence du bot

- Variables et paramètres dynamiques
- Adaptation des réponses utilisateur
- Amélioration de l'expérience conversationnelle

7 / Tests, publication et déploiement

- Tests du chatbot en environnement sécurisé
- Publication sur Teams, web et autres canaux
- Suivi des performances

8 / Analyse et amélioration continue

- Suivi des conversations et KPIs
- Analyse des échecs et optimisations
- Amélioration des scénarios utilisateurs

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 11 au 13 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-systems.com

 **Web** : <https://www.innov-systems.com>

Document généré le 05/10/2026 — Réf : TWDC12

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems