Copilot Studio : Créer des Chatbots Intelligents et Personnalisés pour Automatiser l’Expérience Client

Lien : https://innov-systems.com/formation/copilot-studio-creer-des-chatbots-intelligents-et-personnalises-pour-automatiser-lexperience-client

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
TWDC07

CATÉGORIE
Microsoft Dynamics 365, Power Platform, Power Apps

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes des chatbots et de l’IA conversationnelle
- Maîtriser l’environnement Microsoft Copilot Studio
- Concevoir des chatbots personnalisés adaptés aux besoins métiers
- Créer des flux de conversation efficaces et intelligents
- Intégrer des données externes dans les chatbots
- Automatiser des processus via l’intelligence artificielle
- Tester et déployer des assistants virtuels fonctionnels
- Optimiser les performances des chatbots en continu

POUR QUI ?

- Développeurs et intégrateurs Microsoft Power Platform
- Responsables IT et transformation digitale
- Chefs de projet digital
- Analystes métiers et data
- Entrepreneurs et startups tech
- Toute personne souhaitant créer des chatbots personnalisés avec Copilot Studio

Innov Systems

Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DES CHATBOTS ET DE L'INTELLIGENCE CONVERSATIONNELLE

- Compréhension des principes des chatbots et assistants virtuels
- Différences entre chatbot simple, IA conversationnelle et agent intelligent
- Cas d'usage des chatbots en entreprise

2 / PRÉSENTATION DE MICROSOFT COPILOT STUDIO

- Découverte de l'environnement Copilot Studio
- Compréhension de l'écosystème Microsoft Power Platform
- Positionnement de Copilot Studio dans les solutions d'automatisation

3 / CONCEPTION D'UN CHATBOT PERSONNALISÉ

- Définition des objectifs et scénarios conversationnels
- Identification des besoins utilisateurs et cas d'usage
- Structuration des parcours de dialogue

4 / CRÉATION DES FLUX DE CONVERSATION

- Construction des dialogues et arbres de décision
- Gestion des intentions utilisateur et réponses automatisées
- Optimisation de l'expérience conversationnelle

5 / INTÉGRATION DE DONNÉES ET SOURCES EXTERNES

- Connexion aux bases de données et services externes
- Utilisation des connecteurs Power Platform
- Exploitation des données pour enrichir les réponses du chatbot

Innov Systems

6 / AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

- Utilisation de l’IA générative dans Copilot Studio
- Automatisation des tâches répétitives via chatbot
- Amélioration continue des réponses intelligentes

7 / TEST, DÉPLOIEMENT ET OPTIMISATION DU CHATBOT

- Tests fonctionnels et validation des scénarios
- Déploiement sur différents canaux (web, Teams, etc.)
- Suivi des performances et amélioration continue

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 25 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Inov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems