

## LES 10 TENDANCES IT QUI MARQUENT LE QUOTIDIEN DES DSI

Les **Directeurs des Systemes d'Information (DSI)** sont confrontés à une réalité technologique : l'explosion des data, nombre d'utilisateurs croissants, diversité des terminaux, maturité des technologies, besoins accrus de sécurité, parcs informatiques lourds à gérer et une compétence technique en déclin. En plus de cela, le DSI devra faire preuve d'innovation et d'agilité en termes d'investissement IT. Plus qu'une simple évolution il s'agit d'une mutation en profondeur des métiers de la DSI.

Pour faire face à un contexte économique de plus en plus tendu, le maintien de la performance du système d'information ainsi que sa sécurité restent les principaux défis des DSI.

Les DSI sont face à deux types de priorités ou tendances :

- Une au niveau du business
- Une autre au niveau technologique.

En ce qui concerne les priorités au niveau du business, il s'agit d'augmenter la croissance de l'entreprise, réduire les coûts, créer de nouveaux produits ou services et améliorer les opérations.

Au niveau technologique, les 10 priorités ou tendances qui marquent le quotidien des DSI sont les suivantes :

- la Business Intelligence,
- les Technologies mobiles,
- l'Avènement de l'expérience utilisateur,
- le Cloud Computing (SaaS, IaaS, PaaS),
- la Modernisation des applications d'entreprise,
- la Gestion de l'IT (Technologie d'information),
- les Applications métiers (CRM et ERP)
- la Sécurité informatique renforcée
- la Virtualisation
- les Big Data

### 1 LA BUSINESS INTELLIGENCE

La Business Intelligence se retrouve dans tous les départements de l'entreprise.

Pour gérer, piloter, analyser, simuler et prévoir, les entreprises ont besoin d'outils décisionnels. La conjoncture économique et les aléas des marchés accélèrent la demande en Business Intelligence. Toutes les fonctions de l'entreprise sont concernées : de la GRH aux services financiers, du directeur général aux responsables opérationnels, dans la petite comme la grande multinationale, dans tous les secteurs d'activité.





## 2 LE DÉVELOPPEMENT ACCRU DE L'HYPER MOBILITÉ

La Mobilité qui implique de nouveaux et différents types de devices tels que les smartphones, tablettes, PC, entraîne des changements des modes de vie.

En effet, les utilisateurs sont toujours connectés avec une attente de plus en plus grande pour un accès aux données et applications partout et à tout moment.

L'adoption de la mobilité ou des réseaux sociaux ont entraîné des changements fondamentaux dans la façon dont les applications informatiques sont créées et déployées.

## 3 L'AVÈNEMENT DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Les clients, comme les employés, adoptent aujourd'hui des technologies qui s'inscrivent plus rapidement dans l'entreprise. Désormais, les services informatiques tournent totalement autour du client. Tout ceci modifie grandement la façon dont les applications sont développées, et favorisera la montée en puissance d'une conception axée sur l'expérience utilisateur. Le développement donnant la priorité aux technologies mobiles laissera la place à des approches multi-canaux de développement axé avant tout sur l'expérience utilisateur. Ces approches tireront parti des smartphones, tablettes, TV connectées, consoles de jeu, ordinateurs portables et autres plateformes susceptibles d'être employées par un utilisateur.

## 4 L'ADOPTION DÉFINITIVE DU CLOUD COMPUTING

Pour rappel, le cloud computing correspond à la fourniture de moyens informatiques sous forme de services accessibles par internet, prêts à l'usage, dimensionnés à la demande et facturés en fonction de leur utilisation. Avec le Cloud computing, l'entreprise (PME ou Multinationale) accède à des logiciels, à des serveurs, à des systèmes de stockage et à d'autres ressources informatiques via Internet ou un réseau privé. L'utilisation de ces ressources ne dépend pas de leur lieu de stockage. Ainsi, l'utilisateur n'a pas à les gérer, ni à connaître leur emplacement physique.

Les utilisateurs achètent et utilisent des ressources informatiques suivant leurs besoins, peuvent mettre en oeuvre de nouvelles applications ou modifier la structure de l'infrastructure, ou encore augmenter ou réduire l'utilisation des ressources

Le Cloud computing permet aux DSI de gagner en rapidité, en agilité et en flexibilité : autant d'arguments en faveur de l'adoption des solutions de Cloud au sein des entreprises.

Les PME, qui doivent se contenter de budgets informatiques restreints et de ressources limitées, sont de plus en plus intéressées par les avantages du Cloud Computing.

Ceci marque une rupture avec le modèle informatique traditionnel.

## 5 MODERNISATION DES APPLICATIONS D'ENTREPRISE

Les départements informatiques des entreprises subissent, plus que jamais, la pression de parvenir à générer plus de valeur à partir de ressources moindres.

Dans la mesure où plus de 50% des transactions d'une entreprise sont traitées par des applications anciennes, il est de plus en plus important d'identifier l'impact de la performance du portefeuille d'applications dans les résultats de l'entreprise et de favoriser l'innovation dans le cadre d'une gestion efficiente des coûts.

## 6 LA GESTION DE L'IT

Comment savoir si votre informatique et les différentes divisions de votre entreprise travaillent plus ou moins bien ensemble ? Comment savoir dans quels domaines il est nécessaire de revoir vos stratégies pour être plus efficace, réduire les coûts et obtenir des résultats plus concrets à l'échelle de toute votre entreprise ?

Les services de gestion en informatique (IT management consulting) aident à comprendre et gérer l'organisation informatique incluant l'infrastructure, la gestion des services et la gouvernance, en alignement avec la stratégie métier.

## 7 APPLICATIONS MÉTIERS (CRM ET ERP)

L'Open Source prend une place de plus en plus importante dans le monde de l'entreprise et, en particulier, dans le domaine des applications métiers. Ce modèle ne permet pas seulement de réaliser des économies substantielles, mais donne une plus grande flexibilité aux entreprises grâce à des architectures ouvertes et innovantes.

## 8 LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE RENFORCÉE

Etant les garants de la sécurité, la mission des DSI consiste à protéger les actifs et les données sensibles de l'entreprise. Une fuite d'informations stratégiques, un piratage, peuvent avoir des conséquences fortement négatives sur le devenir des activités. Parallèlement, ils doivent également veiller à ce que les collaborateurs adoptent les innovations informatiques et technologiques à même d'optimiser le fonctionnement des différents métiers, que ce soit en terme de fluidité des échanges ou d'efficacité directe sur les activités opérationnelles. Mais l'adoption de ces nouveaux outils ne peut se faire au détriment des règles et des consignes de sécurité.

La nécessité d'une authentification plus sécurisée et d'une expérience utilisateur positive entraînera l'adoption massive de solutions d'authentification basées sur l'évaluation du risque. Celles-ci permettent la collecte et l'analyse de données contextuelles sur l'utilisateur, son terminal, ses applications, son heure de connexion au service, sa géolocalisation et d'autres paramètres, afin de déterminer le niveau de risque pour l'identité d'un utilisateur.

## 9 LA VIRTUALISATION

Cette mutualisation de plusieurs serveurs sur une machine physique permet des économies d'énergie. A l'heure où les services informatiques se développent et où le nombre de données à stocker double tous les deux ans, la virtualisation permet de limiter le recours à des serveurs physiques, d'où des économies d'énergie et de place. La virtualisation peut permettre d'augmenter la charge d'utilisation d'un serveur physique de 20% à 80%. Les économies d'énergie réalisées permettent d'avoir un retour sur investissement de 24 mois

## 10 LES BIG DATAS

Face à l'explosion du volume d'informations, le Big Data vise à proposer une alternative aux solutions traditionnelles de bases de données et d'analyse (serveur SQL, plate-forme de Business Intelligence...). Confrontés aux problématiques de très gros volumes, les plus grandes entreprises commencent à déployer ce type de technologies.

## LE CHALLENGE ULTIME DES DSI : le manque de compétences IT dans ces domaines

A l'évocation de ces 10 tendances qui marquent les DSI, cela me rappelle souvent la raison pour laquelle les DSI et les Directeurs Généraux des entreprises font appel à une structure de formation et conseil informatique comme la notre pour les accompagner dans leurs projets informatiques.

Ainsi, en travaillant en étroite collaboration, le prestataire externe pourra favoriser la montée en compétences des salariés dans le cadre d'une vision à long terme.

### PIERRE YVES HUCHANT

Directeur Général  
INNOV SYSTEMS



La Référence pour la Formation et le Conseil Informatique

